

Руководство по установке и авторизации программного продукта

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	2
УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА.....	3
Запрос лицензии.....	7
Запрос лицензии on-line	10
Запрос лицензии по электронной почте	12
Контактная информация	13
Переход на сайт <i>www.nanodev.ru</i>	13
Сохранение лицензионного запроса	14
Активация локальной лицензии	14
Выбор пункта активации.....	15
Путь к файлу лицензии.....	15
АКТИВАЦИЯ СЕТЕВОЙ ЛИЦЕНЗИИ	16
Установка Сервера лицензий.....	16
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий	17
Определение Сервера лицензий	17
Заимствование лицензии.....	18
Открепление лицензии	18
О программе	19
УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ	20
СЕТЕВОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ	22
Мастер установки Сервера лицензий.....	22
Запуск Мастера установки Сервера лицензий	23
Запросить сетевую лицензию	24
ТИПОВОЙ ПРОЦЕСС ЗАПРОСА ФАЙЛА ЛИЦЕНЗИИ	25
Ввод серийного номера	25
Регистрация пользователя.....	26
Сведения о пользователе.....	27
Подтверждение регистрационных данных.....	28
Способ получения лицензии.....	28
Запросить лицензию по электронной почте.....	29
Ответ службы лицензирования при online-регистрации.....	30
Дальнейшая настройка Сервера лицензий	31
Добавление файла лицензии	32
Финальное окно Сервера лицензий.....	34
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УСТАНОВКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	35
Программа установки не принимает серийный номер лицензии	35
Установленное программное обеспечение не запускается.....	35
Проблемы с подключением к сетевым базам данных PostgreSQL модулей СПДС и Механика.....	35

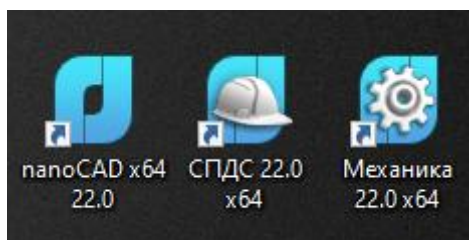
Введение

Данная инструкция описывает типовую инсталляцию решений на Платформе папоCAD. Большинство специализированных решений на базе папоCAD устанавливается и лицензируется аналогичным образом.

Помимо базового функционала, Платформа папоCAD 22 включает в себя несколько независимо лицензируемых встроенных модулей:

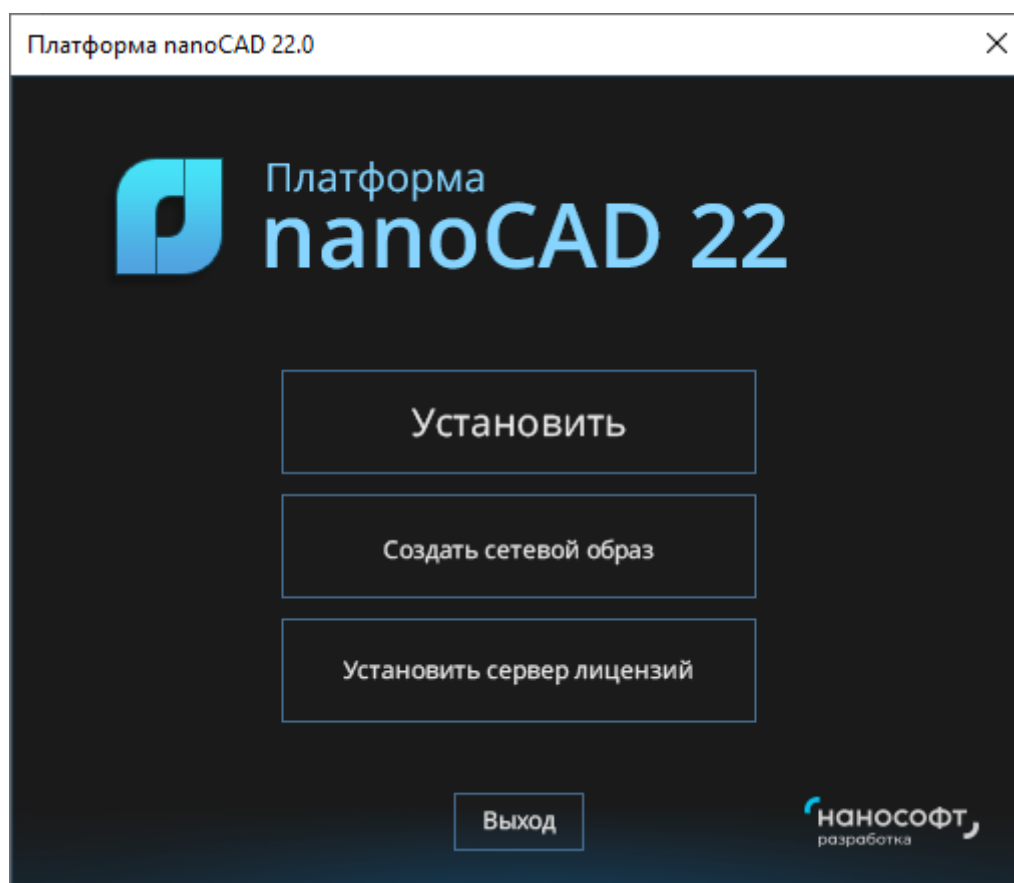
- СПДС;
- Механика;
- Топоплан;
- 3D;
- Организация;
- Растр.

В результате установки Платформы с полным набором модулей на Рабочем столе создаются три ярлыка, позволяющие запустить папоCAD 22 в трех различных конфигурациях:



Установка программного продукта

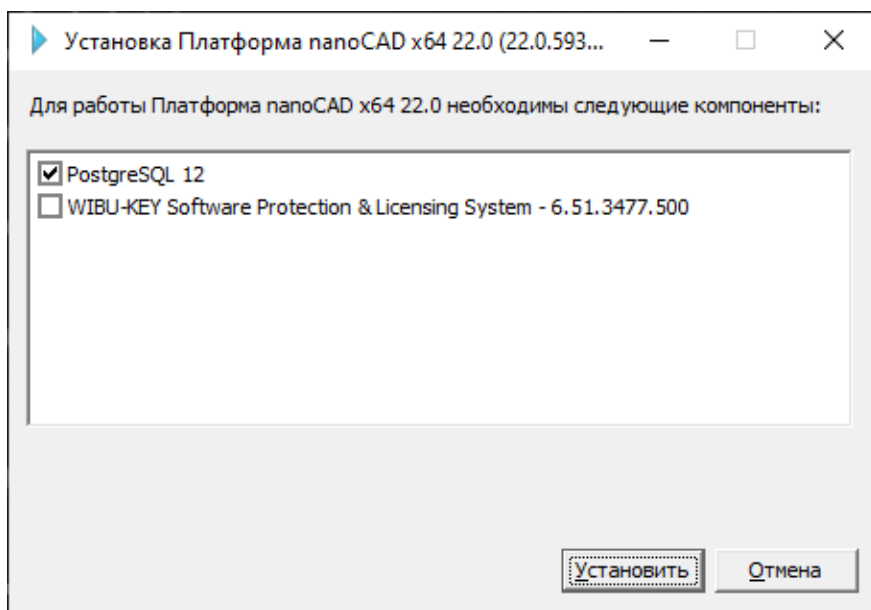
После запуска программы установки появляется возможность установить программу, создать место развертывания либо установить сервер лицензий.



Окно установки Платформы nanoCAD 22

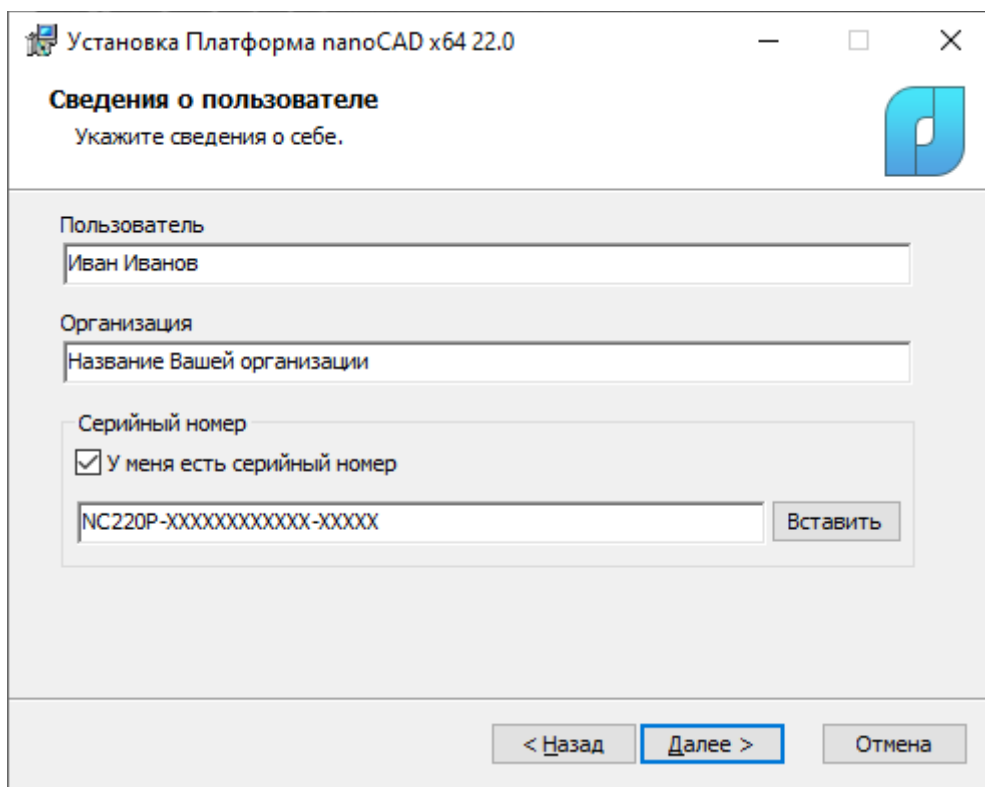
Появится диалоговое окно с установкой дополнительных компонентов:

- база данных PostgreSQL – необходима для работы Платформы nanoCAD и модулей СПДС, Механика;
- драйвер ключа аппаратной защиты – необходим в случае привязки лицензии к отдельно приобретаемому физическому модулю защиты.



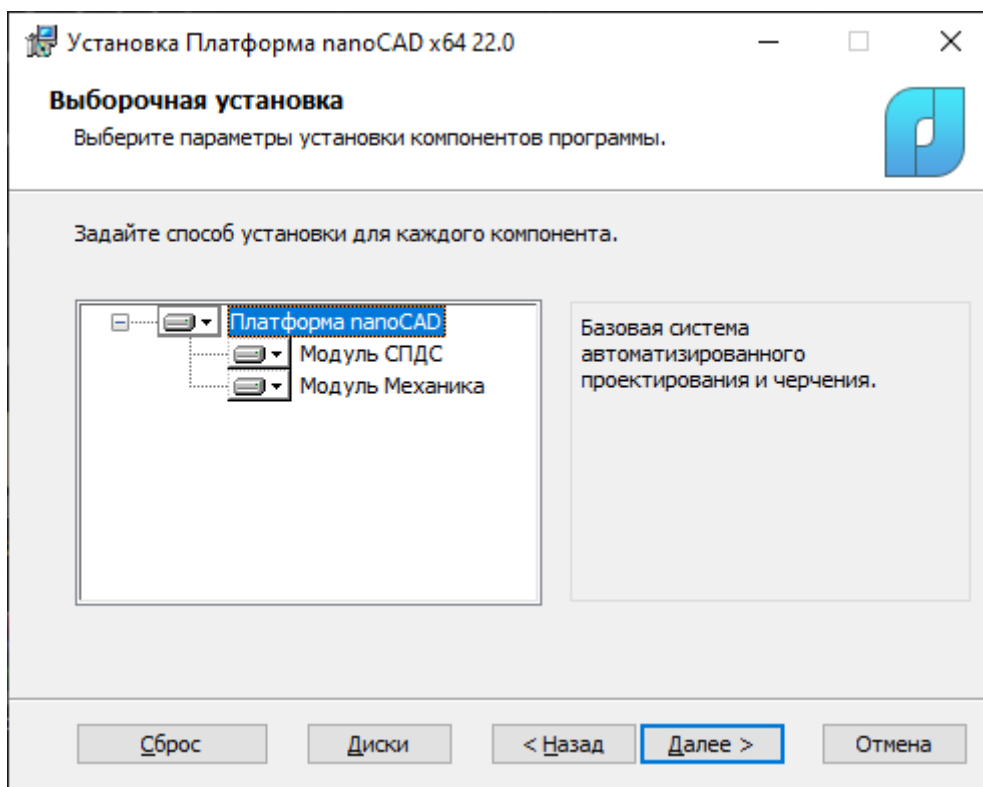
Установка базы данных PostgreSQL

Далее следуйте пошаговым инструкциям Мастера установки. На этапе идентификации пользователя от вас потребуются ввод номера лицензии, указанного на коробке программного продукта. Если на данном шаге вы не готовы ввести номер лицензии, пропустите эту процедуру, сбросив соответствующий флажок в диалоговом окне. Номер лицензии можно ввести позднее.



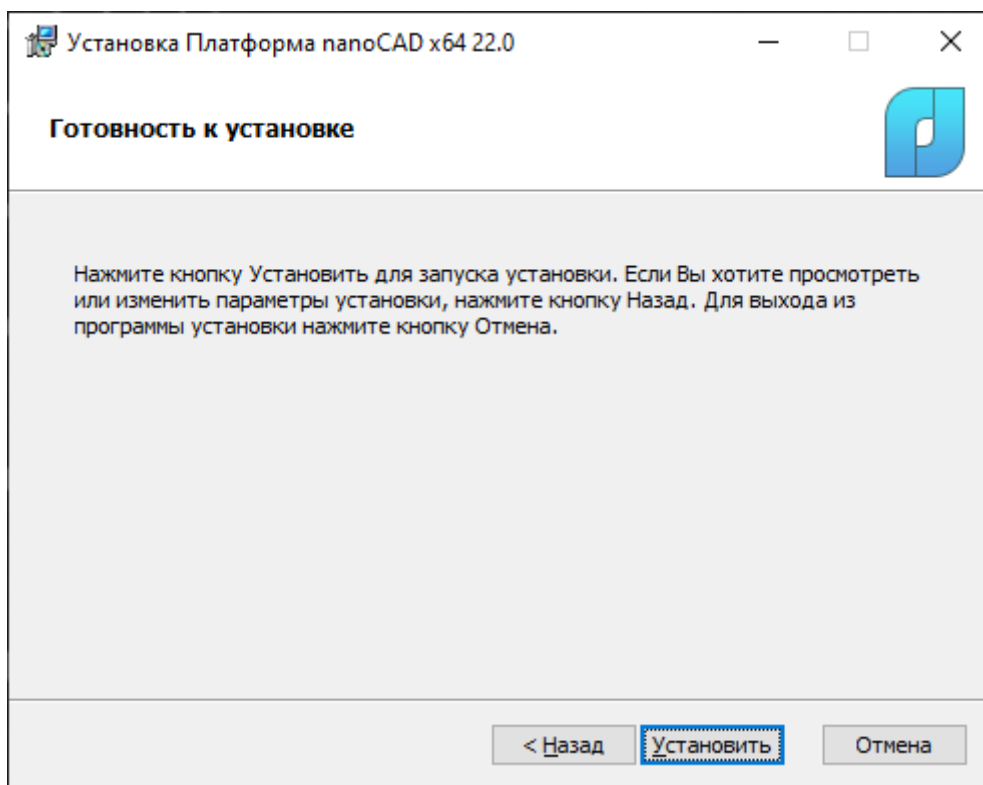
Запрос номера лицензии в процессе установки программы

На этапе установки папоCAD пользователю предоставляется возможность настроить конфигурацию Платформы, ее составных модулей СПДС и Механика.



Настройка параметров модулей платформы

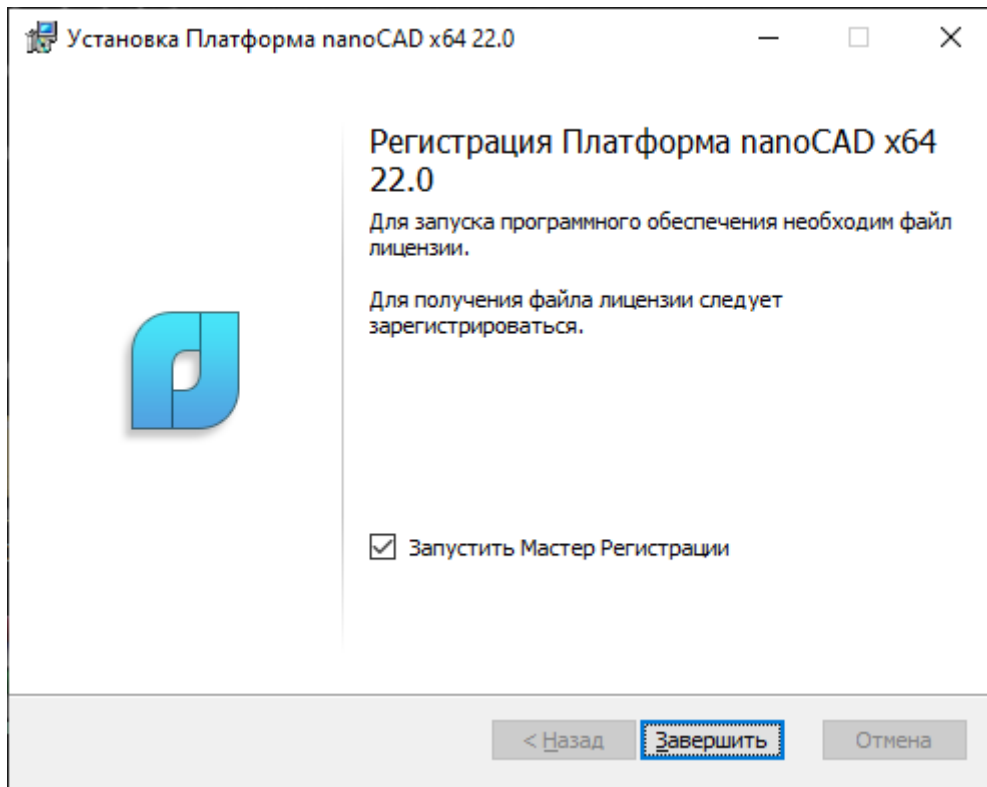
После того как вы зададите параметры установки модулей, нажмите кнопку *Далее*. Появится окно *Готовность к установке*.



Готовность к установке

Нажмите кнопку *Установить*.

После завершения процесса установки программы откроется окно, в котором будет предложено запустить процедуру регистрации.



Запуск процедуры регистрации

Для автоматического запуска Мастера регистрации после установки следует установить флажок на опции *Запустить Мастер регистрации* и нажать кнопку *Завершить*.

Чтобы отказаться от регистрации, просто не устанавливайте флажок на опции *Запустить Мастер регистрации*.

Мастер регистрации можно запустить и позже, воспользовавшись командой ПУСК → <НАЗВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА> → *Мастер регистрации*.

После выполнения команды откроется окно Мастера регистрации.

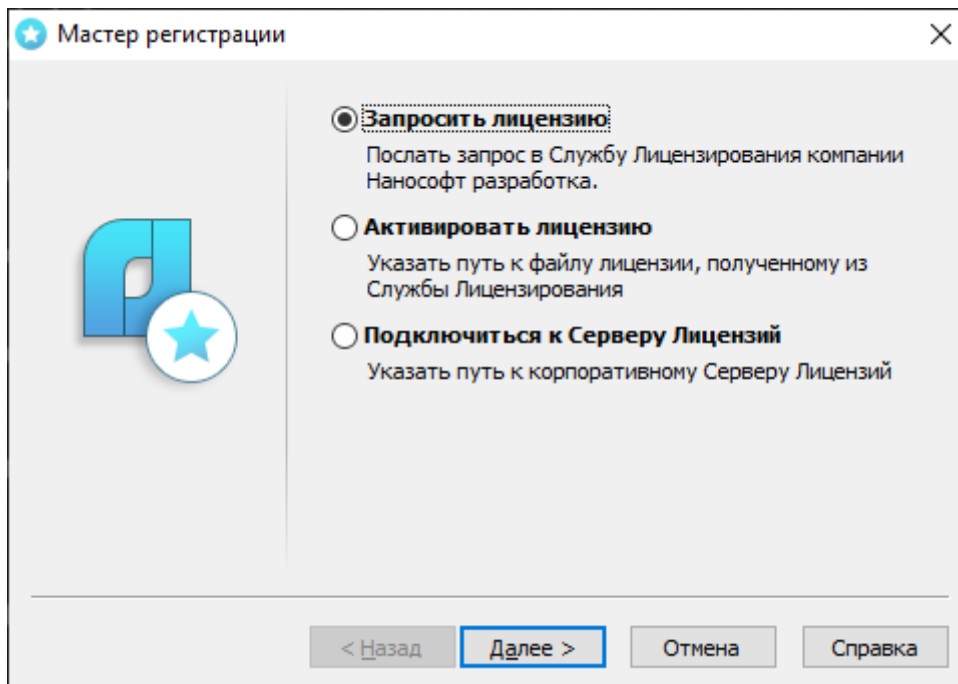
Если требуется получить лицензию, следует выбрать опцию [Запросить лицензию](#).

Если лицензия была получена ранее, следует выбрать опцию *Активировать лицензию*.

При наличии установленного и активированного Сервера лицензий следует выбрать пункт *Подключиться к Серверу лицензий*. Эта функция доступна только при [регистрации коммерческой версии продукта](#).

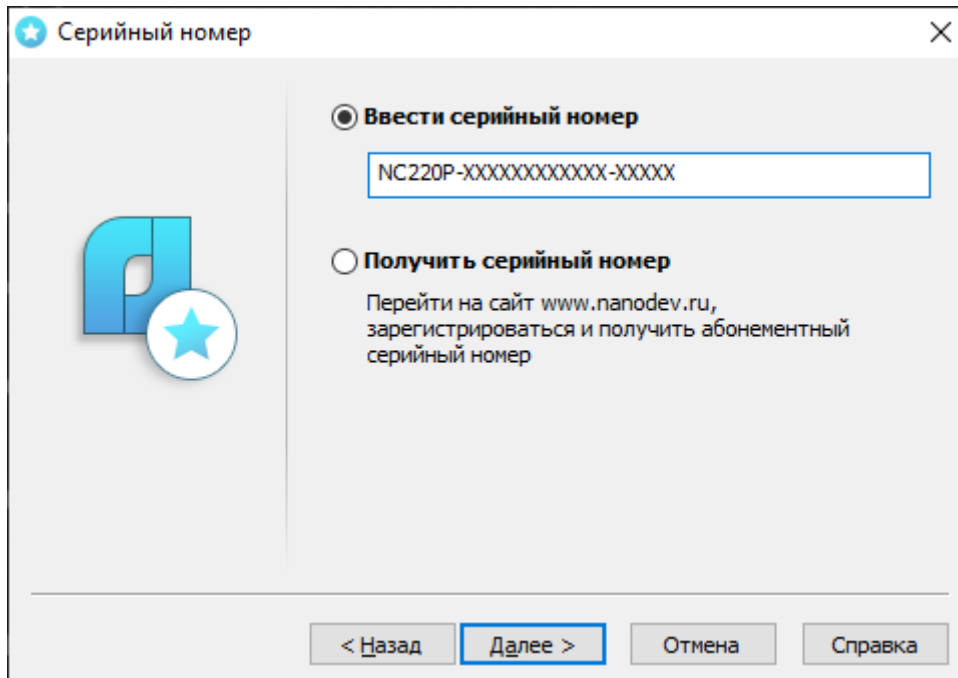
Выберите нужную опцию и нажмите кнопку *Далее*.

Запрос лицензии



Выбор пункта запроса лицензии

После выбора пункта *Запросить лицензию* и нажатия кнопки *Далее* откроется диалоговое окно *Серийный номер*.



Ввод серийного номера

Если вы ввели серийный номер при установке продукта, то в строке *Ввести серийный номер* этот номер высвечивается автоматически.

Введите серийный номер (если у вас нет серийного номера, выберите пункт [Получить серийный номер](#)).

Нажмите кнопку *Далее*.

Откроется диалоговое окно *Авторизация пользователя*.

Авторизация пользователя

Авторизация пользователя

Если вы ввели сведения о пользователе при установке продукта, то в полях *Пользователь* и *Компания* сведения отобразятся автоматически.

Поля *Логин* и *Пароль* следует заполнять теми значениями, что были использованы вами при регистрации на сайте www.nanodev.ru.

Заполните все поля и нажмите кнопку *Далее*.

Если вы не зарегистрированы на сайте www.nanodev.ru, нажмите ссылку *Зарегистрироваться на сайте www.nanodev.ru*. После регистрации введите ваши регистрационные данные в полях *Логин* и *Пароль*.

Откроется окно *Подтверждение регистрационных данных*.

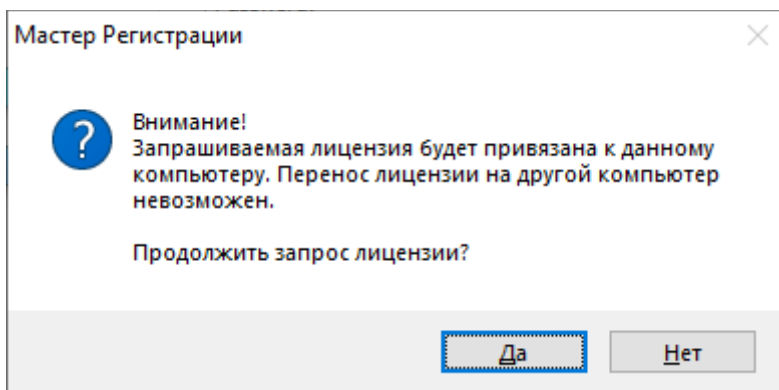
Подтверждение регистрационных данных

Подтверждение регистрационных данных

В окне подтверждения регистрационных данных отображаются данные, которые будут отправлены в ООО «Нанософт разработка» для получения локальной лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее*. В случае обнаружения ошибки нажмите кнопку *Назад* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.

Внимание! Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей ООО «Нанософт разработка» оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.

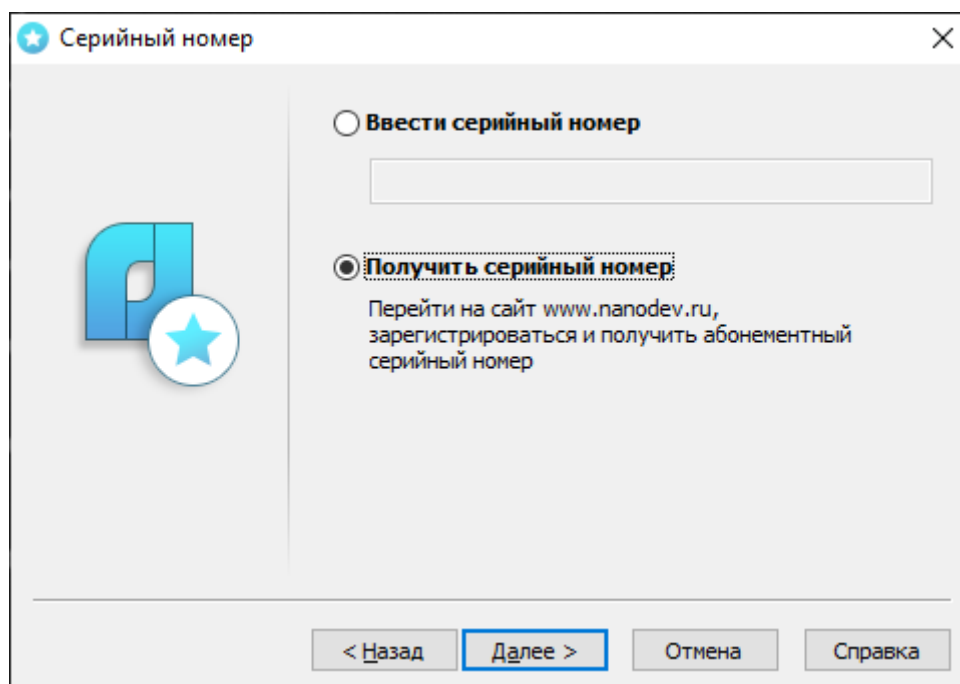


Подтверждение запроса лицензии

После ввода и подтверждения регистрационных данных откроется диалоговое окно *Способ запроса лицензии*.

Получение серийного номера

Для получения серийного номера выберите в диалоговом окне *Серийный номер* пункт *Получить серийный номер* и нажмите кнопку *Далее*.



Диалоговое окно Серийный номер

После нажатия кнопки *Далее* откроется окно интернет-браузера и загрузится сайт www.nanodev.ru.
Окно Мастера регистрации закроется.

Войдите в Личный кабинет. Зарегистрируйтесь на сайте www.nanodev.ru, если вы не были зарегистрированы ранее.

После входа в Личный кабинет выберите раздел *Управление лицензиями*.

В разделе *Управление лицензиями* выберите интересующий вас продукт.

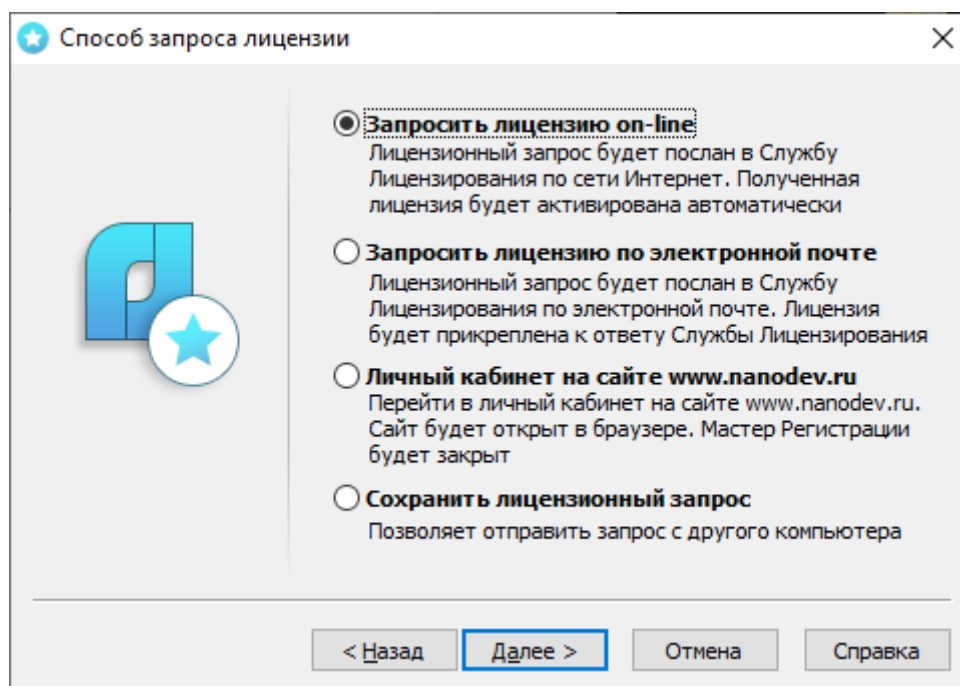
Нажмите кнопку *Получить*.

Если вы зарегистрировались как юридическое лицо, то в Личном кабинете вы сможете указать необходимое вам количество рабочих мест продуктов ООО «Нанософт разработка» и получить соответствующее количество лицензий.

Вам будет выдан уникальный серийный номер на выбранный продукт. Серийный номер используется при установке программы или, если программа была установлена до получения номера, для получения файла лицензии через Мастер регистрации.

После получения серийного номера снова откройте Мастер регистрации и пройдите [процедуру ввода информации](#).

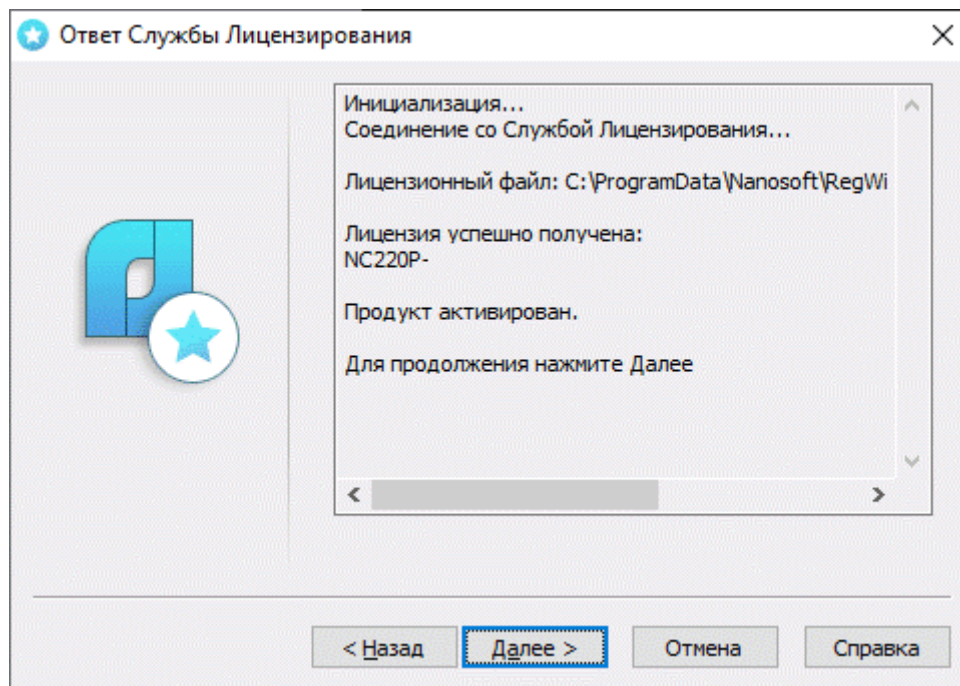
Запрос лицензии on-line



Способ запроса лицензии

Запрос лицензии on-line производится только с компьютера, имеющего выход в сеть Интернет.

При запросе лицензии on-line Мастер регистрации автоматически соединится с Сервером лицензий, сохранит и активирует лицензию.



Ответ службы лицензирования

Замечание. Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию (для Windows Vista, 7, 8 и 10): *C:\ProgramData\Nanosoft\RegWizard\Licenses*.

Результатом запроса лицензии on-line может быть:

- успешное получение лицензии;
- отказ в выдаче лицензии;
- неудачное соединение.

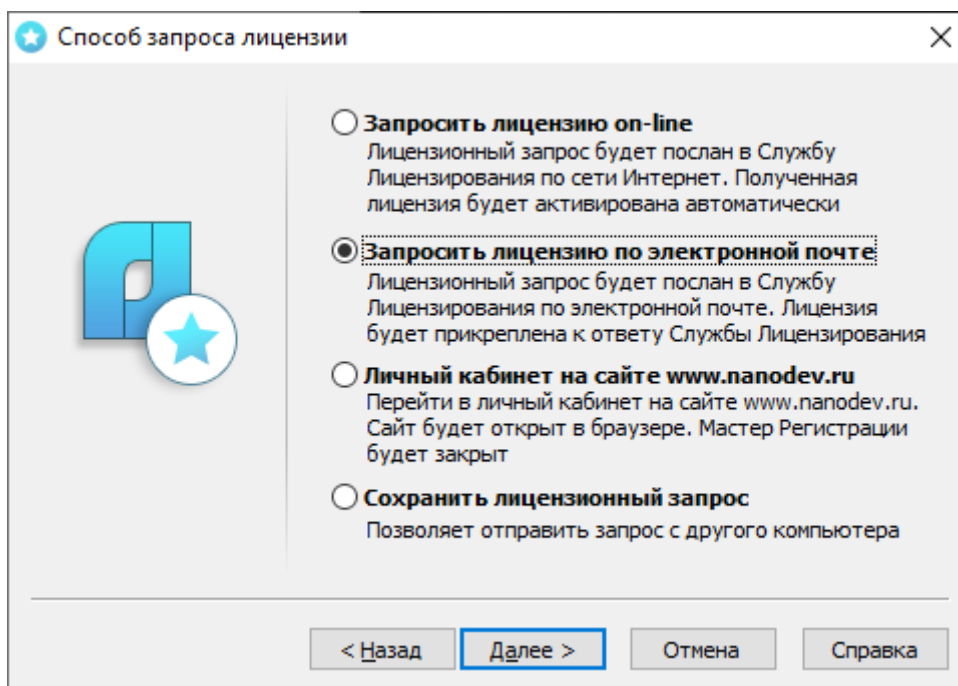
В случае успешного завершения нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*.

Поздравляем! Процесс лицензирования продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Если по той или иной причине Сервер отказал в выдаче локальной лицензии, нажмите кнопку *Далее* и в следующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово*, завершив работу.

В случае неудачного соединения с Сервером, а также при невозможности получить локальную лицензию выбранным способом нажмите кнопку *Далее* и, вернувшись в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.

Запрос лицензии по электронной почте



Запрос лицензии по электронной почте

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в сеть Интернет.

Кому: getnanolic@nanodev.ru

 Копия и скрытая копия

Registration Request: App=nanoCAD x64 21.0, CDKey=NC220P-XXXXXXXXXXXX-XXXX, ID1=7A79192BD97D D05099605DF6 00FF172C3461 , ID2=A8E9D831, Lang=0

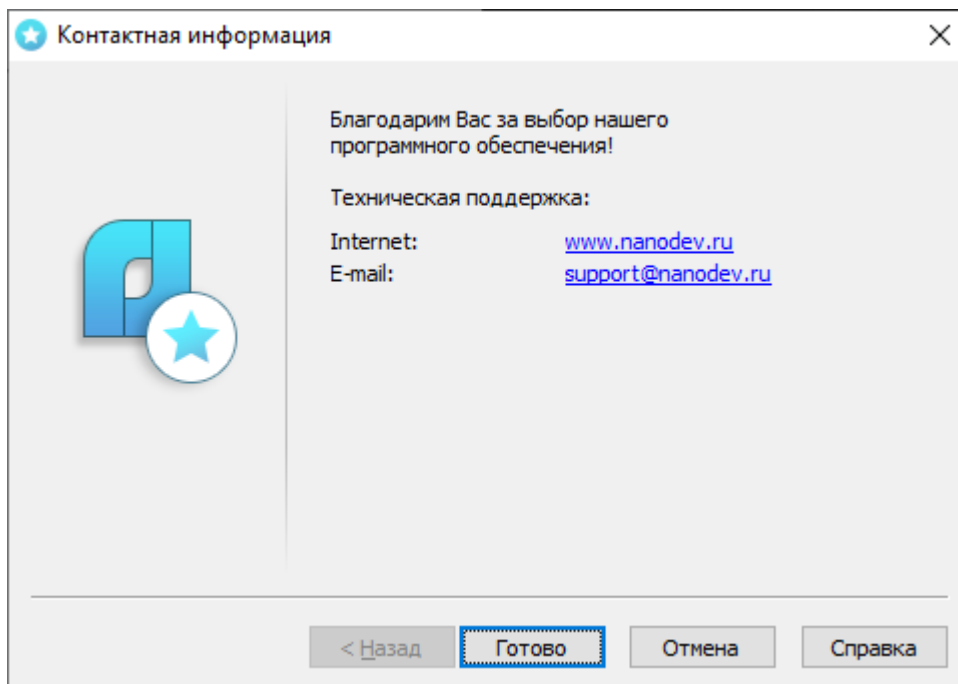
Пожалуйста, не меняйте заголовок письма, это ускорит обработку запроса.

CDKey=NC220P-XXXXXXXXXXXX-XXXX
E-mail=ivanov.i@organization
Build=21.0.5797.3451
RWB=68
Customer=Иван Иванов
Company=Название организации
Country=Russia
ID1=7A79192BD97D D05099605DF6 00FF172C3461
ID2=A8E9D831
Отправлено из приложения "[Почта](#)" для Windows

Электронное письмо с запросом лицензии

Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает в автоматическом режиме робот лицензий, который и ответит вам в кратчайшие сроки. При получении электронного письма, содержащего файл лицензии, повторно запустите Мастер регистрации, в стартовом окне выберите пункт *Активировать лицензию* и следуйте рекомендациям, изложенным в главе «Активация локальной лицензии». Файл лицензии придет вам в течение дня на e-mail, с которого был отправлен запрос.

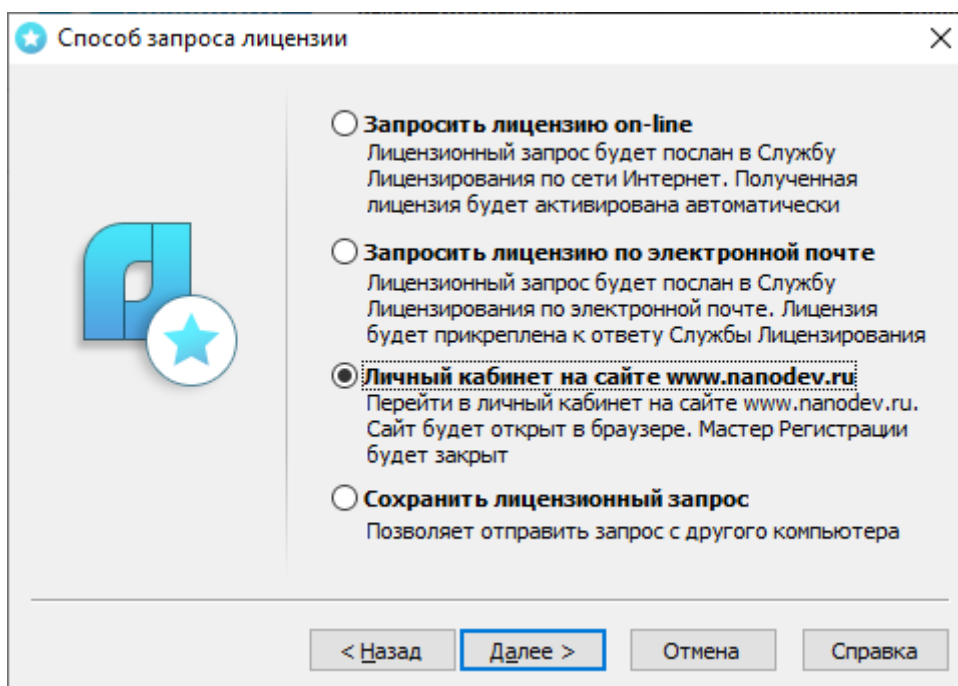
Контактная информация



Контактная информация

Нажмите кнопку *Готово*.

Переход на сайт www.nanodev.ru

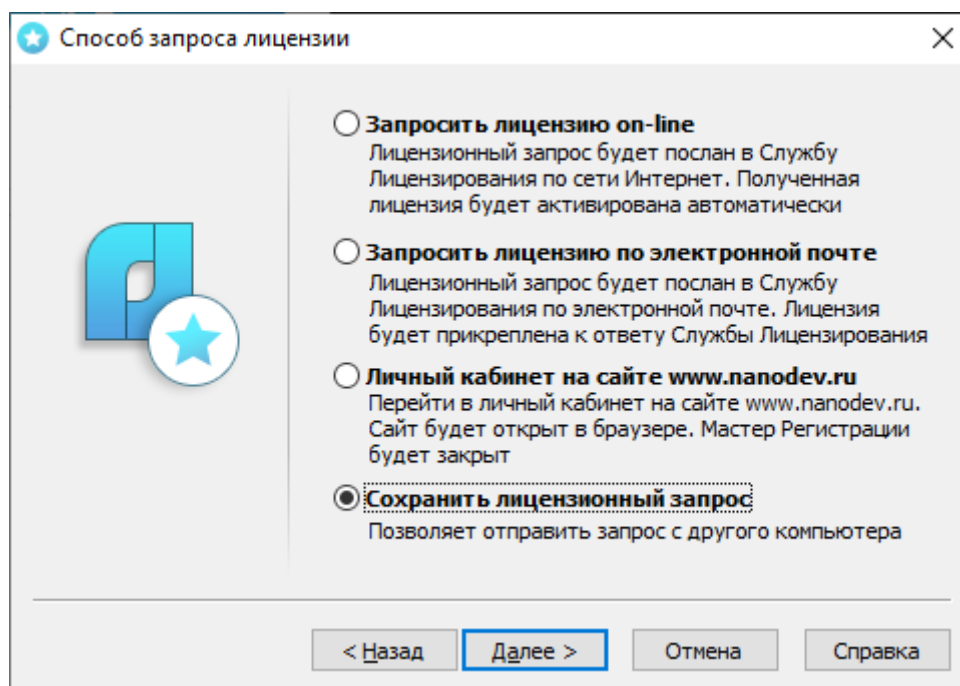


Переход в Личный кабинет

Для перехода на сайт www.nanodev.ru и входа в Личный кабинет выберите пункт Мастера регистрации *Личный кабинет на сайте www.nanodev.ru*.

Откроются интернет-браузер и ваш Личный кабинет на сайте www.nanodev.ru. При этом Мастер регистрации будет закрыт.

Сохранение лицензионного запроса



Сохранить лицензионный запрос

Если компьютер, на котором вы производите запрос лицензии, не подключен к сети Интернет, вам необходимо выбрать пункт *Сохранить лицензионный запрос*.

При выборе этого пункта программа автоматически создаст шаблон электронного письма, которое будет аналогично [письму](#) пункта *Запросить лицензию по электронной почте*.

Для продолжения процедуры лицензирования вам необходимо отправить сформированное письмо с компьютера, имеющего выход в сеть Интернет, в службу лицензирования ООО «Нанософт разработка».

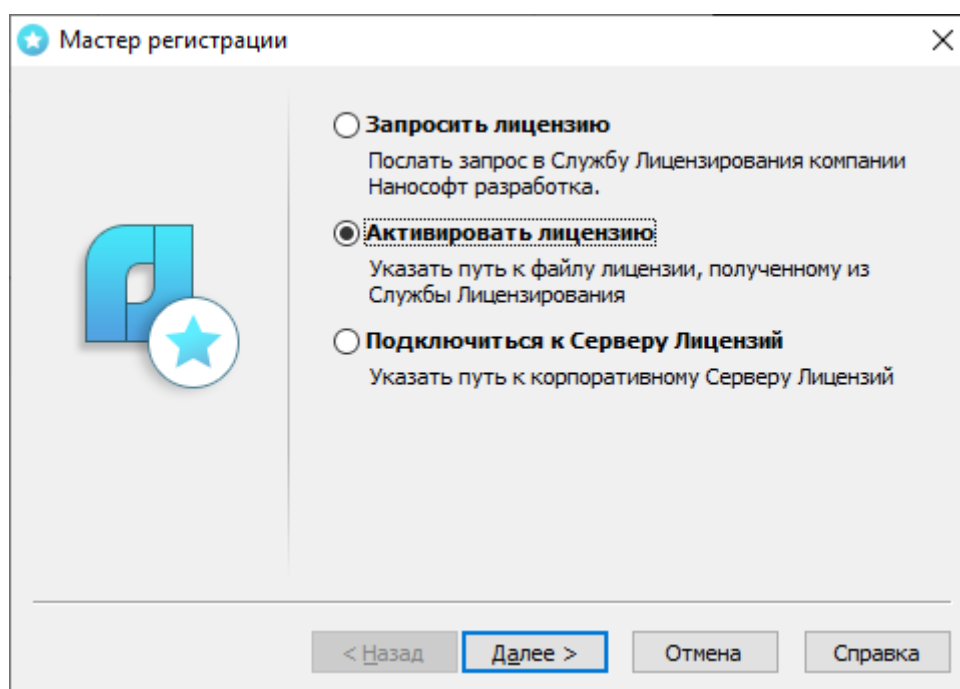
Активация локальной лицензии

В этой главе представлен процесс активации локальной лицензии, полученной от службы лицензирования ООО «Нанософт разработка».

- Если запрос на лицензию был отправлен с помощью Мастера регистрации по сети Интернет (on-line) и успешно завершен, то активация лицензии уже проведена и никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.
- Если запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.

Скопируйте файл на компьютер, где установлен программный продукт, требующий лицензирования.

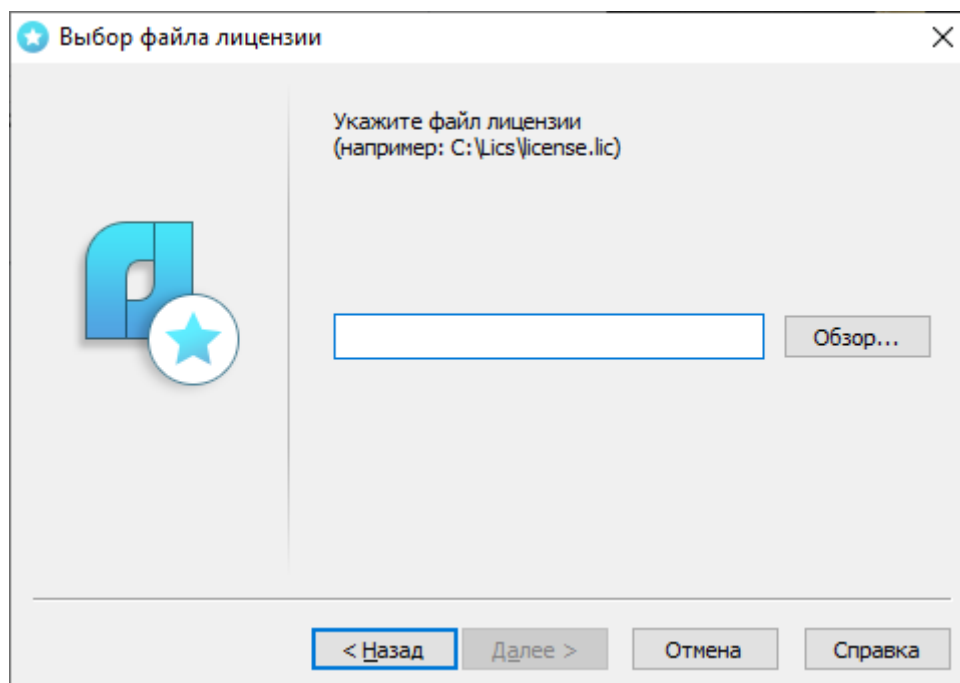
Выбор пункта активации



Выбор пункта активации

Запустите Мастер регистрации и выберите опцию *Активировать лицензию*.

Путь к файлу лицензии



Ввод пути к файлу лицензии

Введите путь к месту хранения файла лицензии.

Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс лицензирования продукта ООО «Нанософт разработка» успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

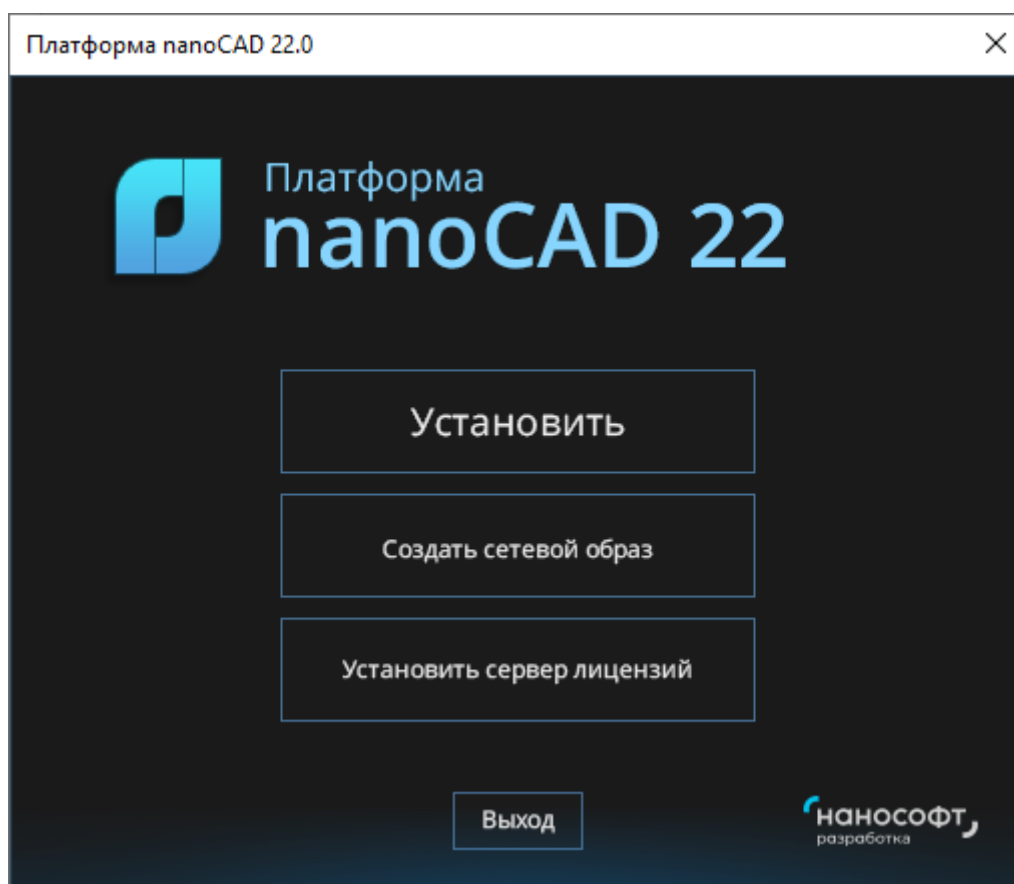
Активация сетевой лицензии

Установка и запуск Сервера лицензий производятся сетевым администратором. Для подключения к Серверу лицензий компьютер должен иметь постоянный доступ к установленному и запущенному Серверу по сети с установленным и активированным протоколом TCP/IP.

Установка Сервера лицензий

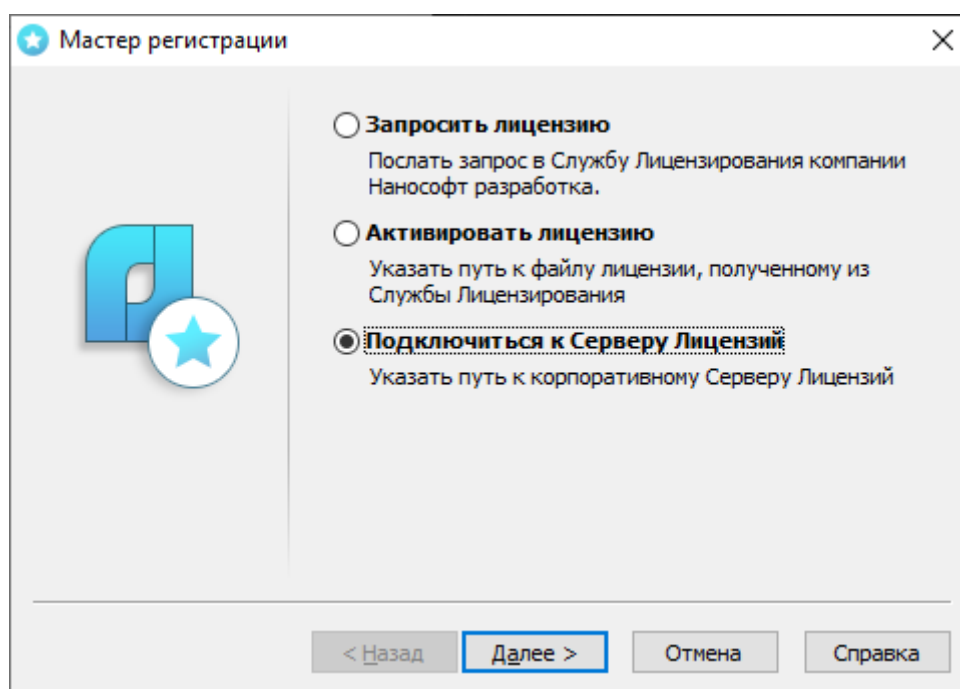
Внимание! Если у вас уже установлен Сервер лицензий для одного из продуктов ООО «Нанософт разработка», повторно скачивать и устанавливать Сервер лицензий не нужно.

Начать установку Сервера лицензий возможно со стартового окна Мастера установки. Необходимо нажать кнопку *Установить сервер лицензий*.



Мастер установки

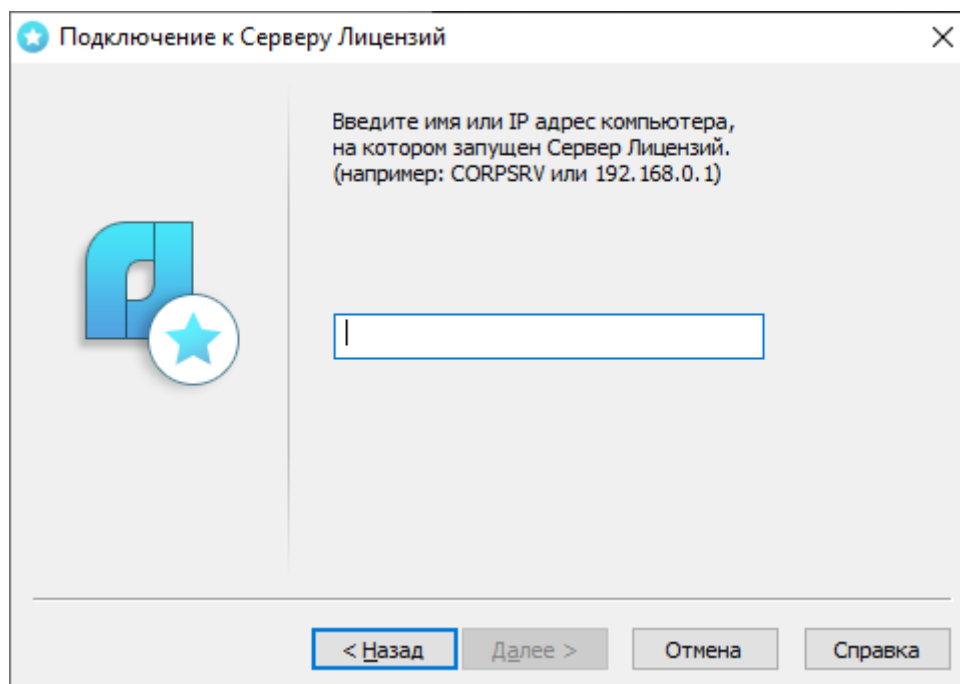
Выбор пункта подключения к Серверу лицензий



Подключение к Серверу лицензий

Запустите Мастер регистрации для программного продукта, который требуется лицензировать через Сервер, и, выбрав в стартовом окне пункт *Подключиться к Серверу лицензий*, нажмите кнопку *Далее*.

Определение Сервера лицензий



Определение Сервера лицензий

Введите IP-адрес компьютера, на котором установлен Сервер лицензий (например, 192.168.0.1), или укажите NetBIOS-имя машины (например, CORPSRV). Если вы используете нестандартные порты, то используйте следующую запись:

<порт>@<имя_сервера> (например, 270010@CORPSRV).

Нажмите кнопку *Далее*.

Поздравляем! Процесс сетевого лицензирования продукта успешно завершен. Никаких других действий по лицензированию установленного продукта производить не требуется.

Заимствование лицензии

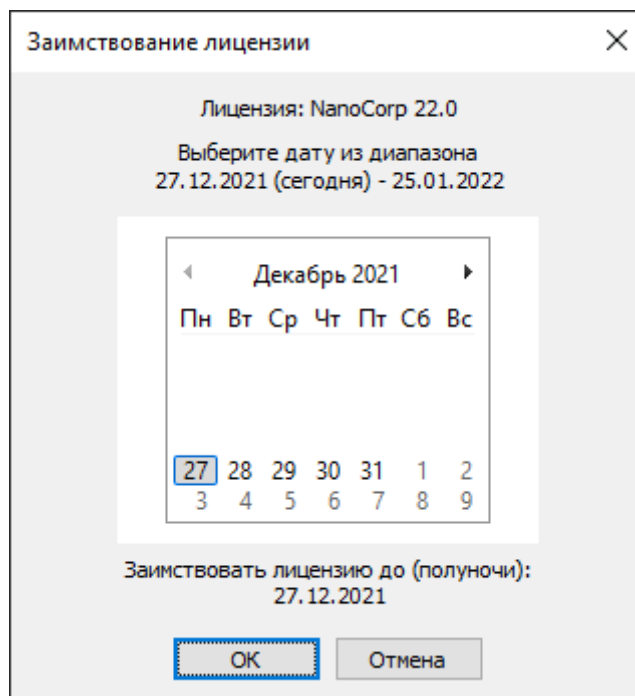
С помощью заимствованной лицензии можно работать с программой на компьютере, не подключенном к локальной сети, до истечения срока заимствования. Эта функция доступна при получении специального файла лицензии.

Для получения данного файла следует обратиться в службу технической поддержки: support@nanodev.ru. Необходимо указать в письме максимальный срок заимствования, а также приложить существующий файл лицензии.

Открепление лицензии

Для открепления лицензии от сервера необходимо:

- в командной строке nanoCAD ввести BORROWLICENSE;
- указать срок открепления лицензии и нажать кнопку *OK*.



Указание срока открепления лицензии

По истечении срока заимствования лицензия будет автоматически возвращена на сервер.

Для досрочного возврата лицензии необходимо в командной строке nanoCAD ввести RETURNLICENSE.

О программе

Узнать о состоянии вашей лицензии можно в меню *Справка* → *О программе*.

О программе

Платформа nanoCAD x64

Версия	22.0.5934.3723
Сборка	6043 ▲ до 30.12.2021
Лицензия	Дилерская 📅 до 01.11.2022
Вид лицензии	Сетевая
Сервер	DESKTOP-UQFDHGV
Статус	Подключена
Серийный номер	NCCL22001871
Пользователь	Александр
Организация	-
Модули	3D моделирование (С3D), Растр, Топоплан, Организация
Приложения	-

Лицензионное соглашение

Правовая информация

нанософт,
разработка

www.nanodev.ru
nano@nanodev.ru

© 2019 ООО «Нанософт разработка»

Платформа nanoCAD x64

Закреть

Состояние вашей лицензии

Установка дополнительных модулей

Некоторые программные продукты ООО «Нанософт разработка» являются многокомпонентными. В пакет установщика таких продуктов помимо базового модуля входят дополнительные компоненты.

Например, вместе с Платформой nanoCAD поставляются следующие дополнительные модули:

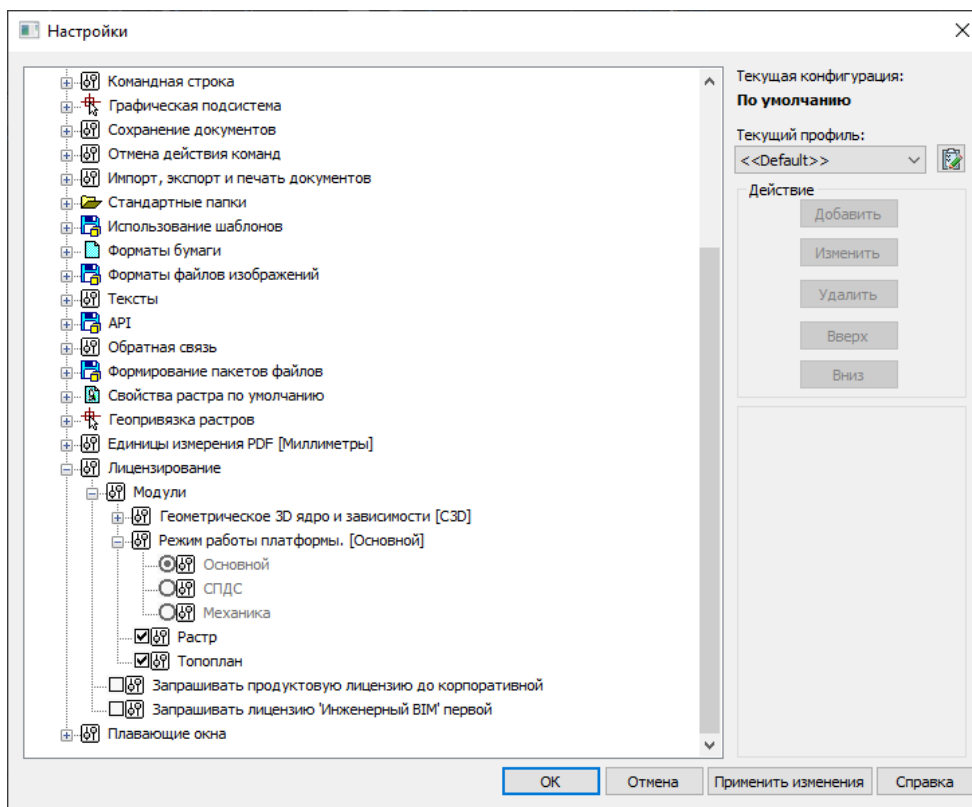
- СПДС;
- Механика;
- Топоплан;
- 3D;
- Организация;
- Растр.

Данные модули устанавливаются по умолчанию, но не являются обязательными к приобретению.

Добавление лицензии

Если вы приобрели дополнительные модули – например 3D (с каким-либо модулем моделирования), – пожалуйста, проверьте, включены ли данные компоненты в настройках программы:

- откройте меню *Сервис* → *Настройка*;
- в окне *Настройки* найдите пункт *Лицензирование* → *Модули*;
- отметьте флажками необходимые компоненты и нажмите *ОК*.



Управление модулями программы

Руководство по установке и авторизации Платформы naпoCAD 22

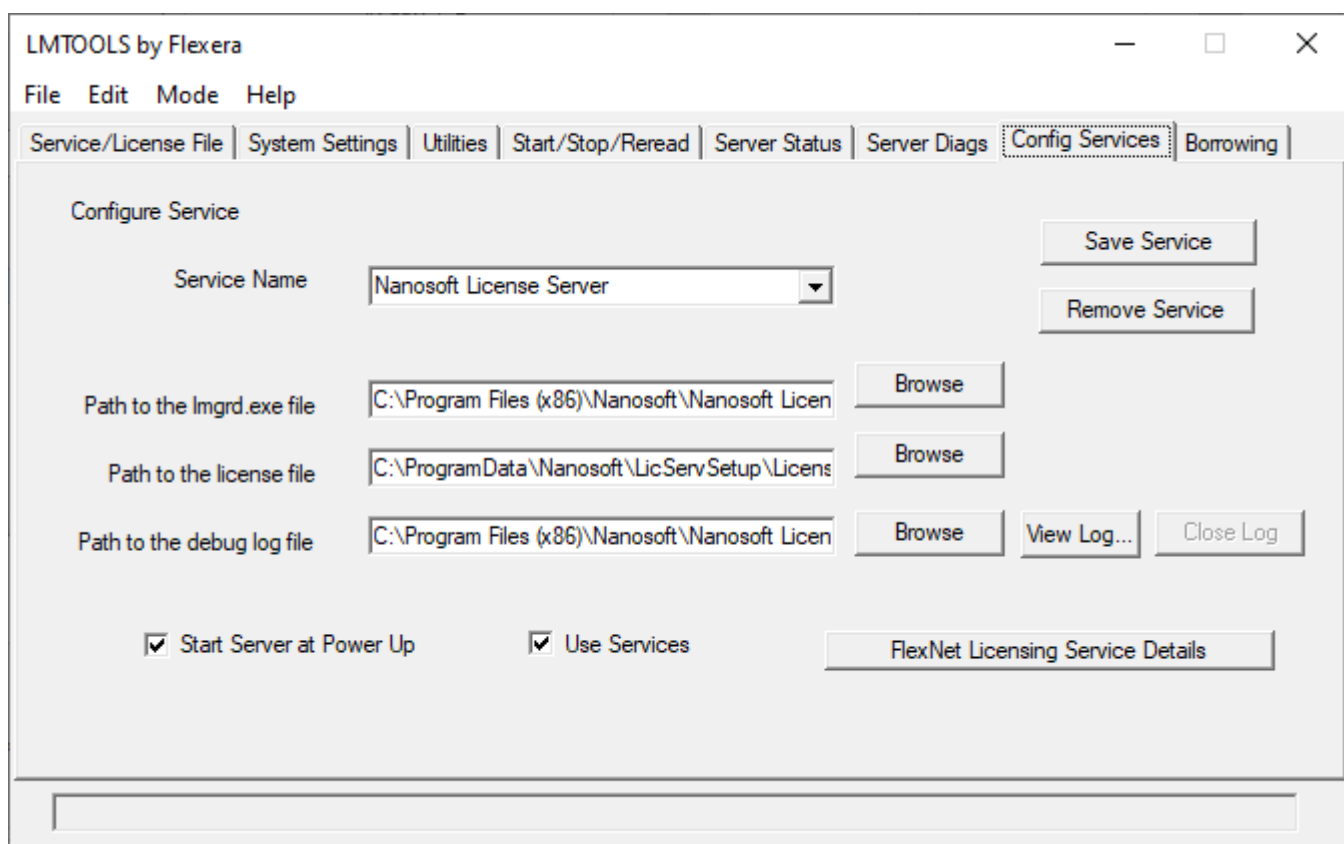
Управление конфигурациями Платформы осуществляется через соответствующие ярлыки на Рабочем столе.

Примечание. Управление модулями в других программных продуктах отличается от управления модулями в Платформе naпoCAD. Внимательно читайте руководства пользователя соответствующих продуктов.

Сетевое лицензирование

Механизм сетевого лицензирования ООО «Нанософт разработка» состоит из набора служебных программ, связанных с установкой, обслуживанием и контролем сетевых лицензий на программные продукты ООО «Нанософт разработка». В этот механизм входят:

- Мастер установки Сервера лицензий, который предназначен для установки и обслуживания сетевых лицензий;
- Nanosoft License Server (Сервер лицензий «Нанософт») – серверная часть механизма сетевого лицензирования: комплект программ, утилит и служб для контроля используемых сетевых лицензий и предоставления некоторых отчетных материалов.

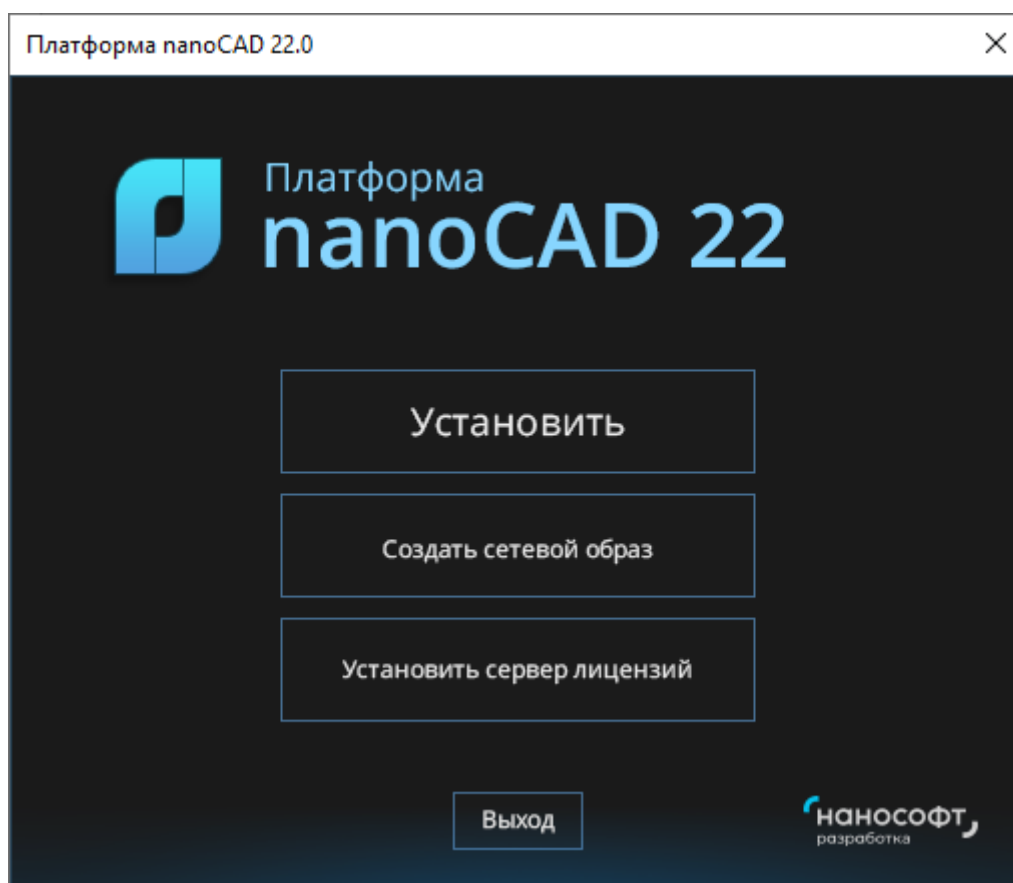


Утилита мониторинга Lmtools.exe

Мастер установки Сервера лицензий

Основное назначение Мастера установки Сервера лицензий – установка/удаление/обслуживание серверной части механизма сетевого лицензирования.

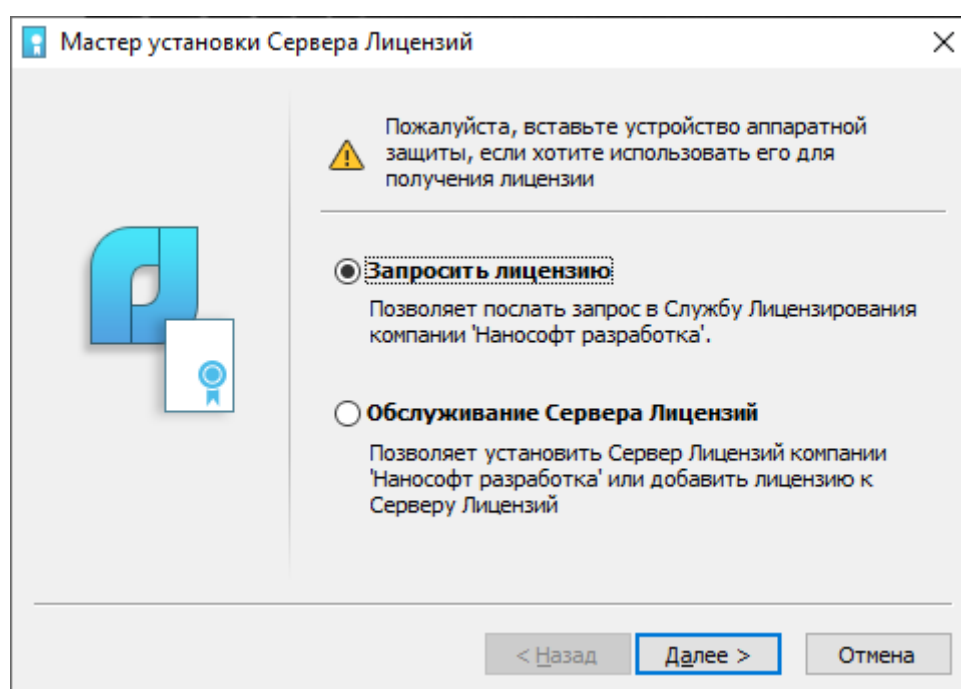
Начать установку Сервера лицензий возможно со стартового окна Мастера установки, нажав кнопку *Установить сервер лицензий*.



Мастер установки

Запуск Мастера установки Сервера лицензий

При запуске Мастера установки Сервера лицензий вы увидите следующее окно:



Окно Мастера установки Сервера лицензий

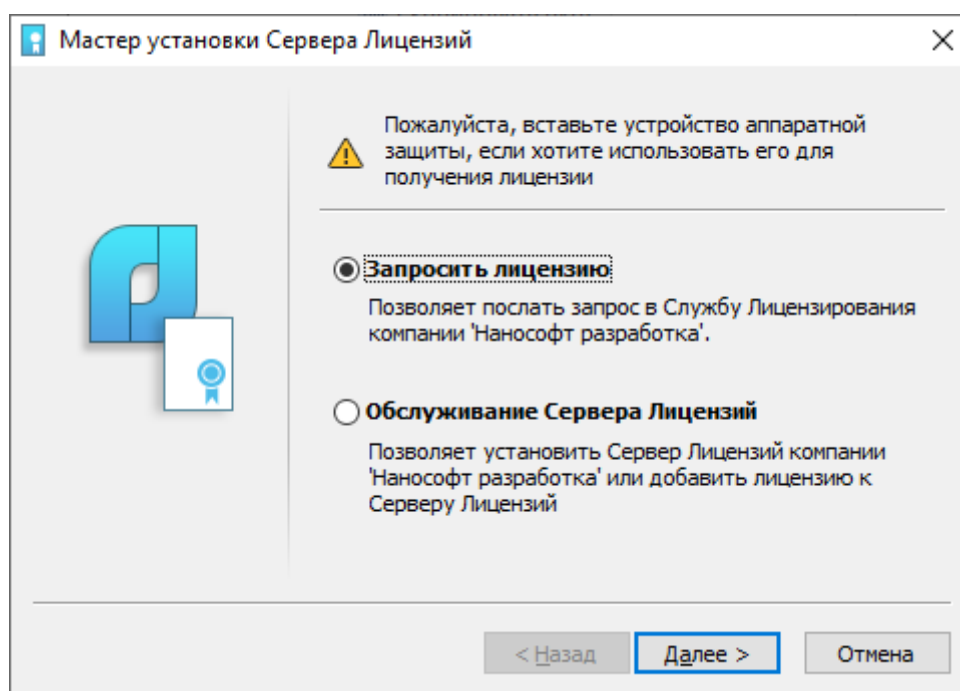
Основной веткой Сервера лицензий является первая опция – *Запросить лицензию*. Именно прохождение этой ветки приведет и к получению файла лицензии, и к регистрации нового пользователя на сайте www.nanodev.ru (если пользователь еще не зарегистрирован), и к установке Сервера лицензий (если он еще не установлен), и к добавлению нового программного продукта на Сервер (если программный продукт только приобретен). Также первая опция используется, если у пользователя еще нет сетевого файла лицензии и он только приступает к работе с Сервером лицензий.

Во всех этих случаях выберите опцию *Запросить лицензию*.

Если файл лицензии у вас есть и вы готовы к установке серверной части, либо если у вас уже установлен Сервер лицензий, но вам надо добавить лицензию на еще один программный продукт, выберите вторую опцию – *Обслуживание Сервера лицензий*.

Запросить сетевую лицензию

Если файла лицензии у пользователя нет, то, выбрав ветку *Запросить лицензию*, пользователь пройдет по диалогам, описанным в разделе «[Типовой процесс запроса файла лицензии](#)».

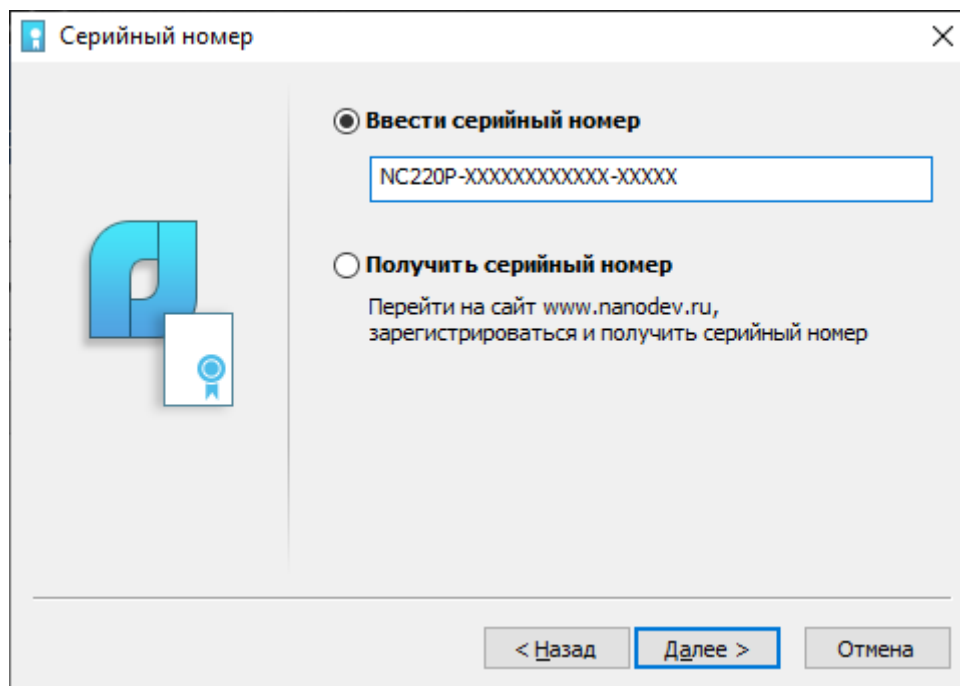


Запрос лицензии

Типовой процесс запроса файла лицензии

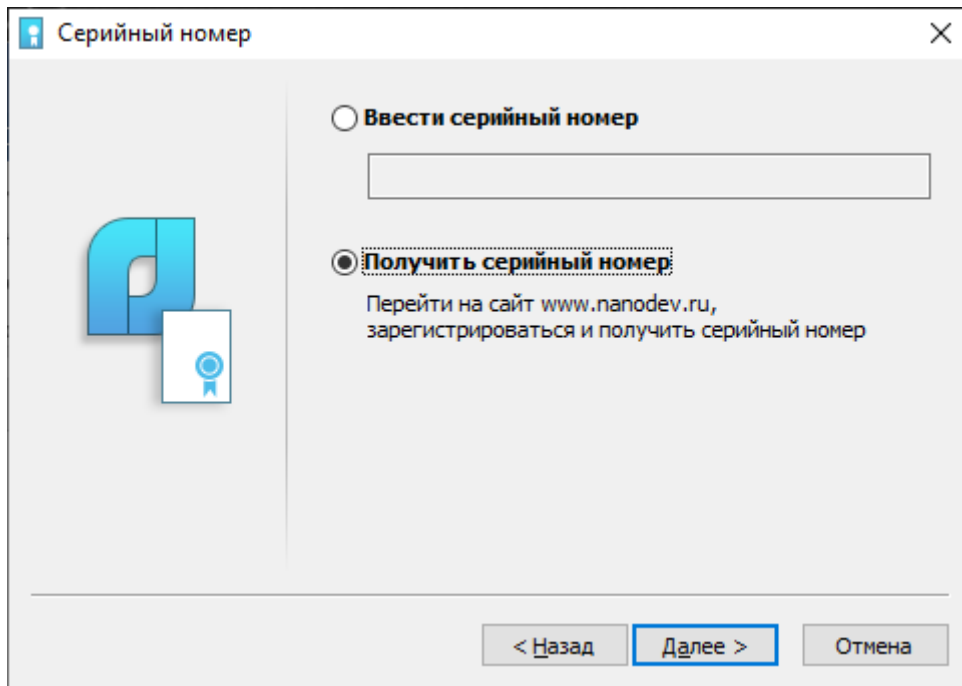
Ввод серийного номера

На этом этапе пользователь должен указать серийный номер программного продукта, под которым он запрашивает файл лицензии.



Ввод серийного номера

Если серийного номера у пользователя еще нет (например, в процессе инсталляции был выбран вариант «Не указывать серийный номер»), то на данном этапе пользователь может выбрать опцию *Получить серийный номер*. В этом случае Мастер установки Сервера лицензий закончит работу, переключив пользователя на сайт www.nanodev.ru. После прохождения процедуры регистрации на сайте необходимо снова запустить Мастер установки Сервера лицензий.

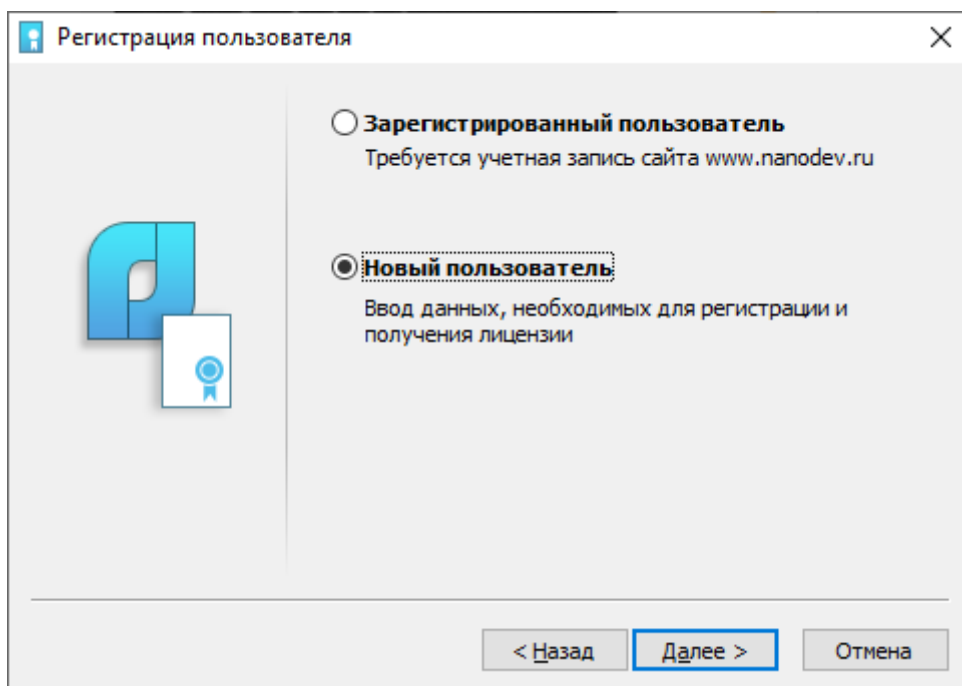


Получение серийного номера

Диалог *Ввести серийный номер* проверяет корректность серийного номера. Если серийный номер указан некорректно либо введен серийный номер другого программного продукта, появится уведомление об ошибке и пользователь не сможет нажать кнопку *Далее*.

Регистрация пользователя

Если ранее вы регистрировались на сайте www.nanodev.ru, вам необходимо выбрать опцию *Зарегистрированный пользователь*, если нет – опцию *Новый пользователь*. Сервер лицензий позволяет зарегистрироваться в качестве нового пользователя.



Регистрация нового пользователя

Если вы являетесь новым пользователем, вам необходимо заполнить соответствующие поля в диалоговом окне *Регистрация нового пользователя*.

Регистрация нового пользователя

Пользователь: Иван Иванов

Электронная почта: ivanov.i@organization.ru

Физическое лицо

Дата рождения: 30.12.1899

Юридическое лицо

Название: Название организации

ИНН:

< Назад Далее > Отмена

Заполнение регистрационных данных

Сведения о пользователе

Далее пользователь должен указать свои регистрационные данные. Самым важным на этом этапе является логин (e-mail) – именно по нему система будет идентифицировать клиента.

Авторизация пользователя

Сведения о пользователе

Пользователь: Иван Иванов

Компания: Название организации

Авторизоваться на сайте www.nanodev.ru

Логин: ivanov.i@organization.ru

Пароль:

[Зарегистрироваться на сайте www.nanodev.ru](http://www.nanodev.ru)

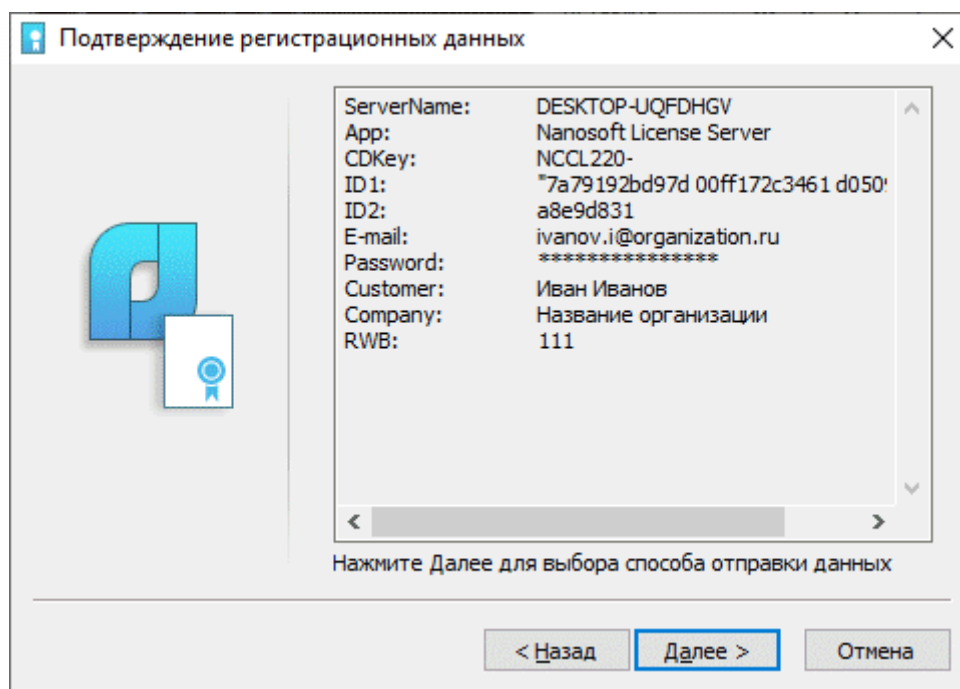
< Назад Далее > Отмена

Заполнение данных для идентификации клиента

Внимание! Если планируется ручное получение файла лицензии (например, вы хотите сделать запрос на продление оценочной лицензии либо формируете электронное письмо для дилера), то на этом шаге можно указать произвольный пароль.

Подтверждение регистрационных данных

На этом шаге пользователь может проверить введенные данные и, если обнаружена ошибка, вернуться для ее исправления.



Проверка регистрационных данных

Внимание! В этом окне собраны все необходимые данные для получения лицензии. Если вы общаетесь со службой технической поддержки или с представителем ООО «Нанософт разработка», вы можете выделить данные, представленные в окне, и скопировать их в буфер обмена. Далее эти данные можно вставить в электронное письмо или другие средства электронной связи.

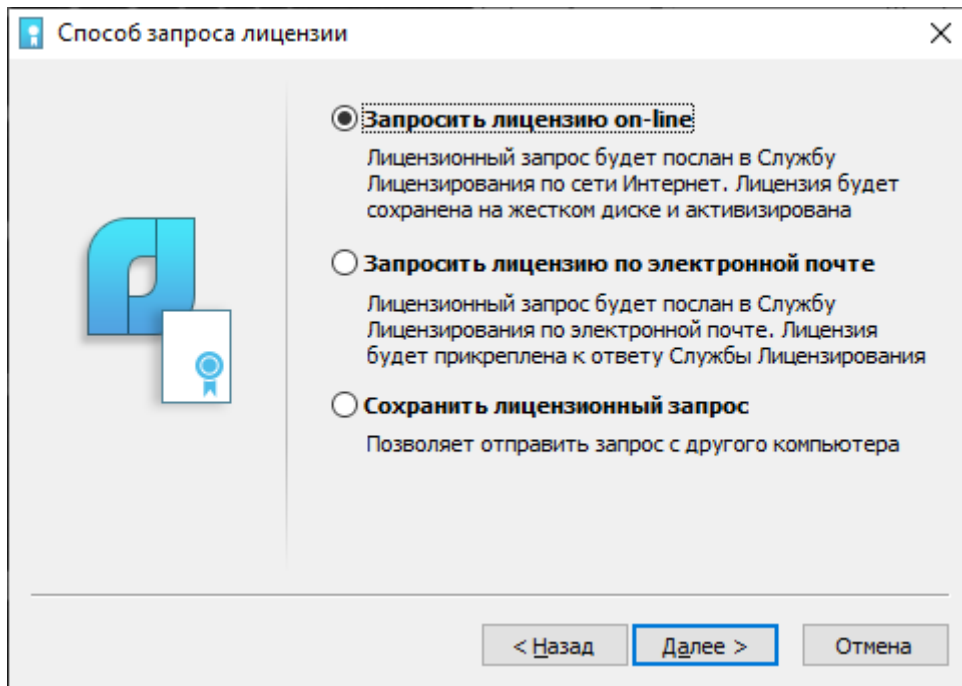
Если же вы продолжите работать с Мастером Сервера лицензий, то программа сформирует электронное письмо-запрос для получения файла лицензии через робота.

Если данные введены корректно, нажмите *Далее*.

Способ получения лицензии

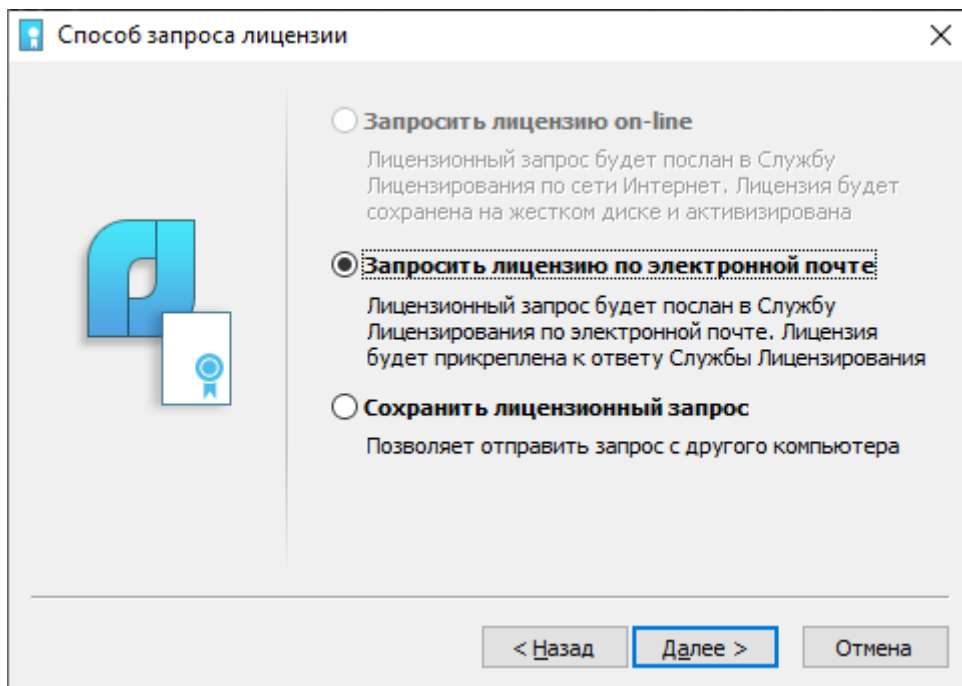
Далее пользователю необходимо уточнить способ получения файла лицензии.

Основная ветка Мастера регистрации подразумевает online-получение файла лицензии. Поэтому если компьютер имеет доступ к сети Интернет, рекомендуется выбрать первый вариант: *Запросить лицензию on-line*.



Запрос лицензии

Запросить лицензию по электронной почте



Запрос лицензии по почте

При выборе запроса лицензии через электронную почту автоматически сформируется электронное письмо, которое нужно отправить по также автоматически сформированному адресу. Ничего не редактируя в этом письме, отправьте его с любой машины, имеющей выход в сеть Интернет.

Кому: getnanolic@nanodev.ru;

 Копия и скрытая копия

Registration Request: ServerName=DESKTOP-UQFDHGV, App=Nanosoft License Server, CDKey=NC220P-XXXXXXXXXXXX-XXXXX, ID1="7a79192bd97d 00ff172c3461 d05099605df6", ID2=a8e9d831, Lang=0

E-mail=ivanov.i@organization.ru

Company=Название организации

TIN=21122121211

ID1= 7a79192bd97d 00ff172c3461 d05099605df6

ID2=a8e9d831

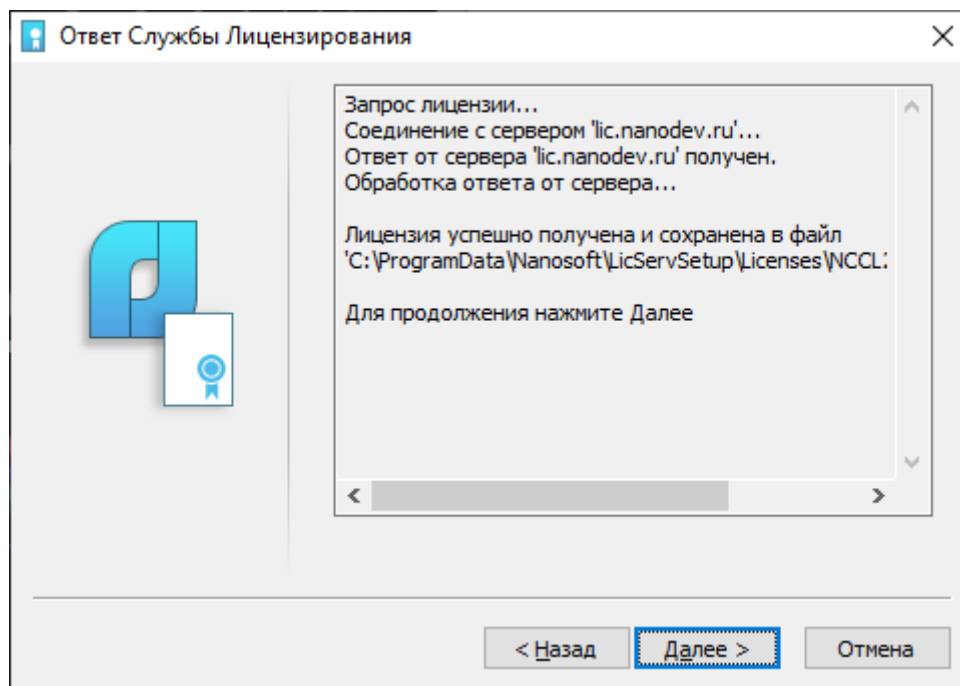
RWB=111

Отправлено из приложения "Почта" для Windows

Если же на рабочем месте нет выхода в сеть Интернет, пользователь может выбрать опцию *Сохранить лицензионный запрос* и сформировать электронное письмо-запрос, которое можно сохранить на внешний носитель и отправить с любого другого устройства, имеющего выход в сеть Интернет.

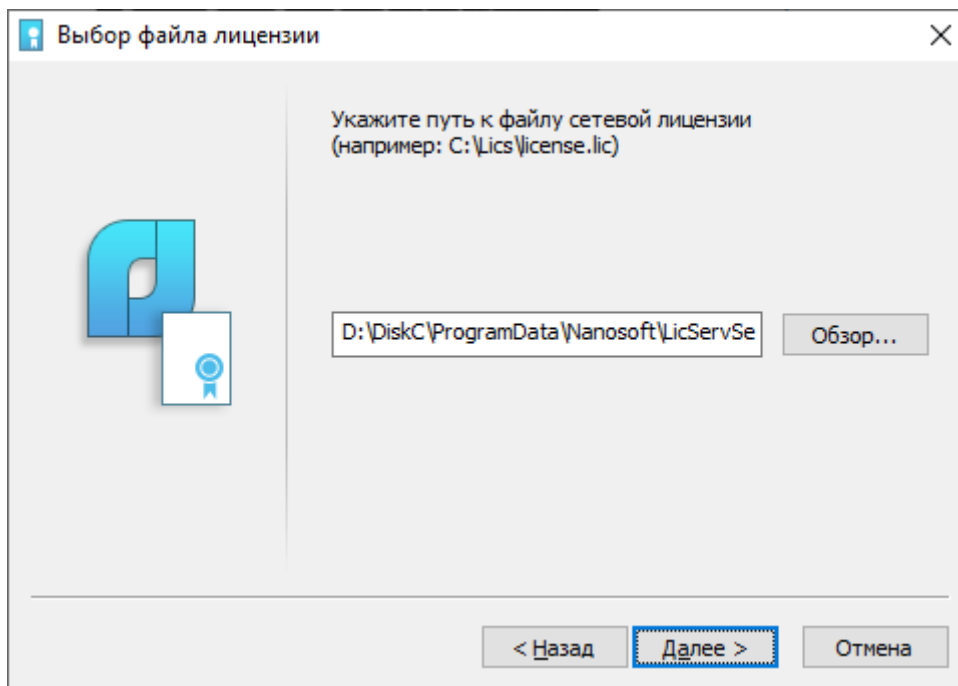
Ответ службы лицензирования при online-регистрации

Далее Мастер регистрации самостоятельно обратится к службе лицензирования ООО «Нанософт разработка», передаст регистрационные данные пользователя (серийный номер, логин/e-mail и данные аппаратной части компьютера) и, при условии корректности данных, получит файл лицензии для работы.



Ответ службы лицензирования

Также Мастер регистрации автоматически размещает полученный файл лицензии в системных папках Windows и активирует программный продукт. Никаких дополнительных действий со стороны пользователя производить не требуется.

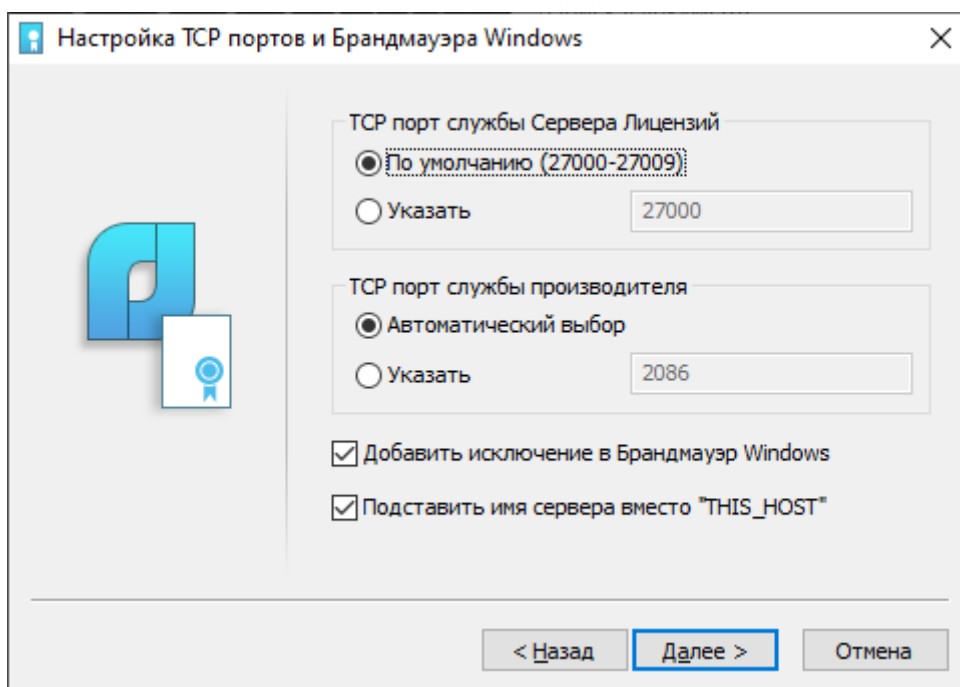


Выбор файла лицензии

Дальнейшая настройка Сервера лицензий

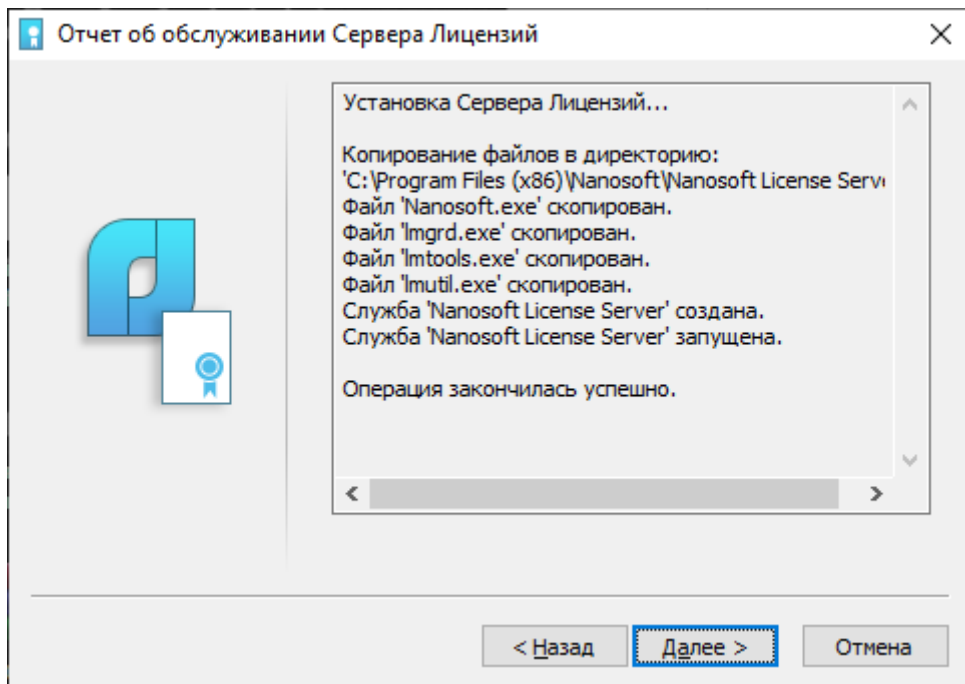
Дальнейшее поведение Мастера установки Сервера лицензий зависит от текущего состояния сервера. Возможны следующие варианты:

- Сервер лицензий не установлен на компьютере. В этом случае Мастер автоматически перейдет в ветку, связанную с [установкой/обновлением Сервера лицензий](#) (закладка *Настройка TCP портов и брандмауэра Windows*):



Настройка портов и брандмауэра Windows

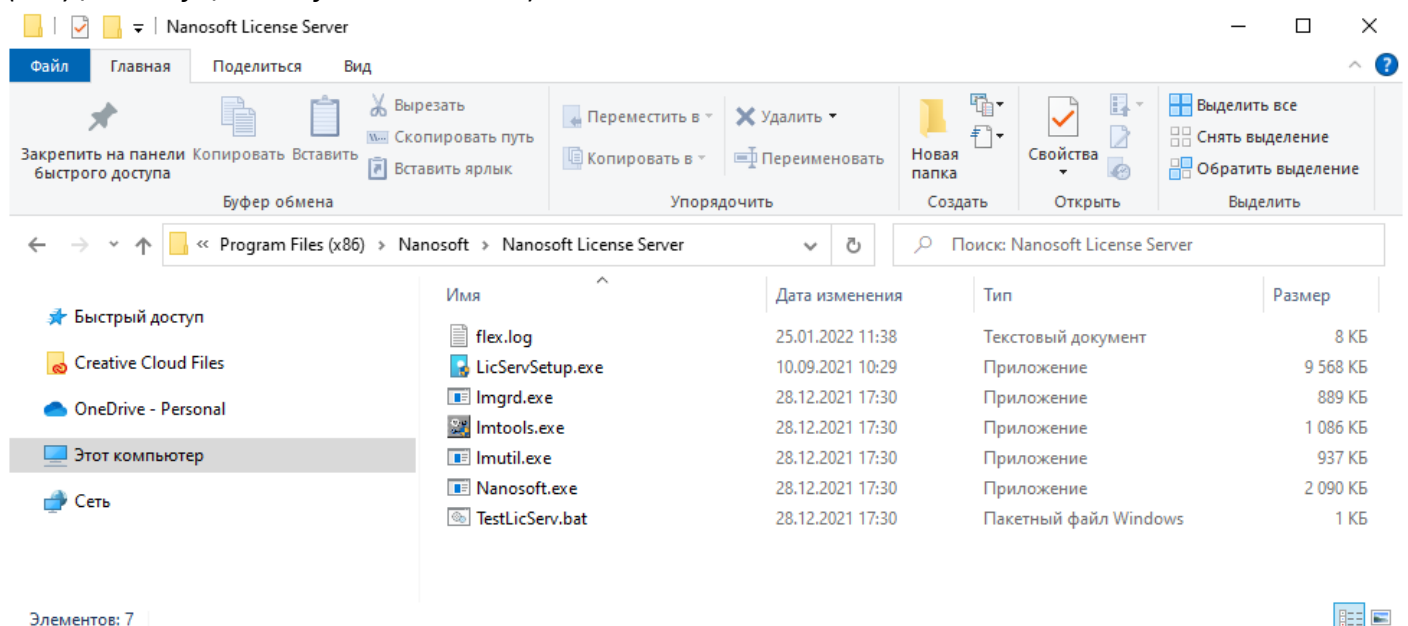
- Сервер лицензий установлен и использует файл лицензии. В этом случае Мастер автоматически добавит в файл лицензии новую лицензию и перезапустит Сервер лицензий.



Отчет об установке Сервера лицензий

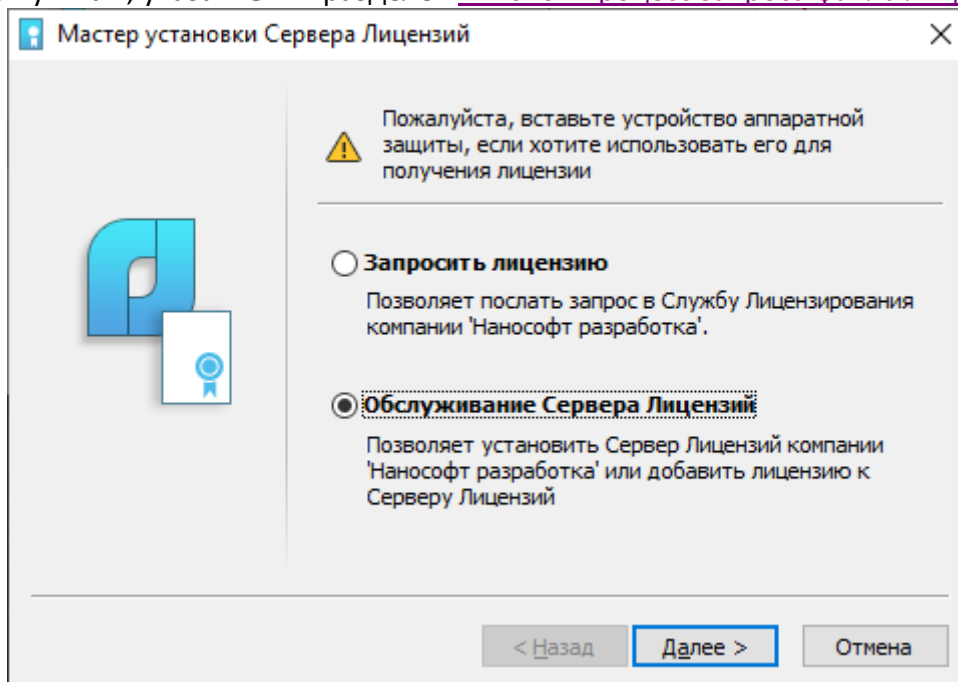
Добавление файла лицензии

В случае если Сервер лицензий уже установлен и необходимо добавить лицензию на еще один программный продукт, следует запустить Мастер установки Сервера лицензий. Перейдите в папку Сервера лицензий (по умолчанию находится по следующему пути: *C:\Program Files (x86)\Nanosoft\Nanosoft License Server*).



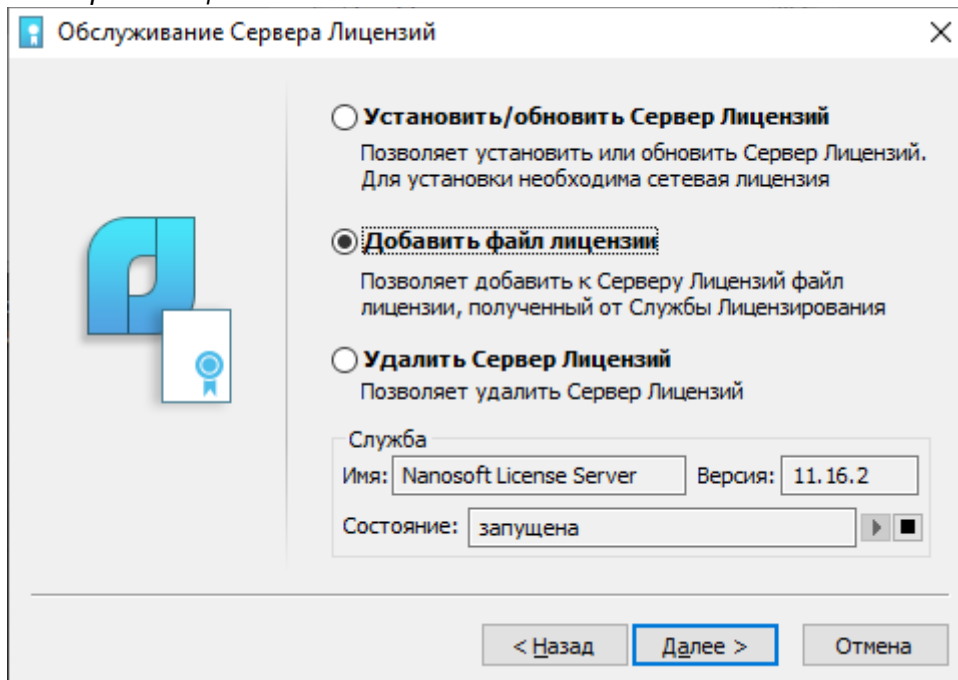
Папка Сервера лицензий

Запустите файл *LicServSetup.exe*, после чего откроется Мастер установки Сервера лицензий. Если файл лицензии был получен ранее, выберите пункт *Обслуживание Сервера лицензий*. При необходимости получить файл лицензии на программный продукт выберите *Запросить лицензию* и проследуйте по пунктам, указанным в разделе «[Типовой процесс запроса файла лицензии](#)».



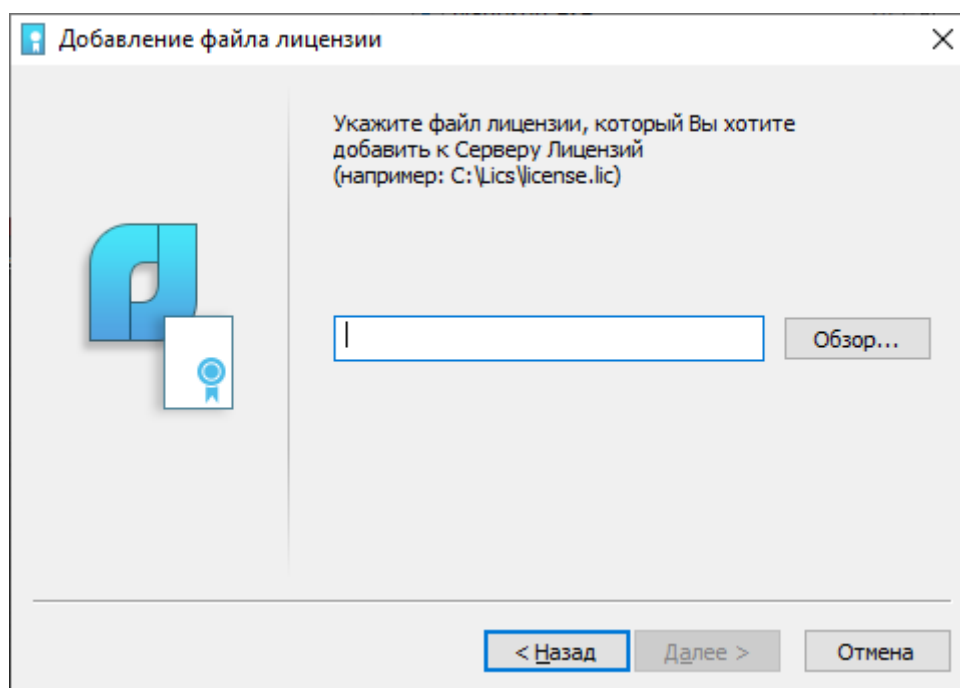
Мастер установки Сервера лицензий

Выберите *Добавить файл лицензии*.



Добавление файла лицензии

Укажите путь к файлу лицензии на продукт, нажав кнопку *Обзор*.

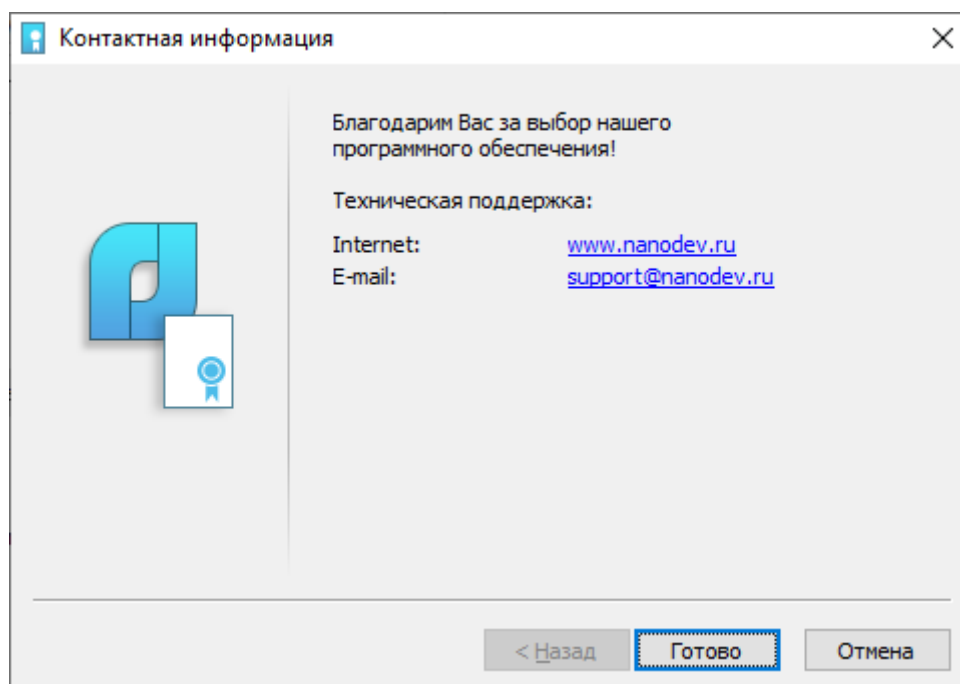


Выбор файла лицензии

В открывшемся проводнике выберите файл лицензии на программный продукт (*.lic).

Финальное окно Сервера лицензий

После получения файла лицензии мы переходим к финальному окну Сервера лицензий. Ознакомившись с содержанием этого окна, закройте его нажатием кнопки *Готово*.



Завершение установки

Возможные проблемы установки и способы их устранения

Ниже перечислены наиболее распространенные проблемы, возникающие у пользователей, и типовые способы устранения этих затруднений. Если у вас возникли проблемы и вы не можете их решить, обратитесь в службу технической поддержки ООО «Нанософт разработка» или к авторизованному партнеру ООО «Нанософт разработка».

При запуске файла *setup.exe* происходит ошибка и программа установки не запускается

1. Убедитесь, что файл установки скачан полностью и корректно.
2. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
3. Проверьте возможность установки на другие компьютеры.
4. Зафиксируйте сообщение об ошибке и передайте его в службу технической поддержки.

Программа установки не принимает серийный номер лицензии

1. Убедитесь, что вы вводите серийный номер именно к устанавливаемому вами программному обеспечению (например, что вы не пытаетесь использовать серийный номер версии 2.0 при установке версии 3.1).
2. Убедитесь, что вы верно ввели все символы (например, что вместо символа «0» (ноль) не введена буква «О»; вместо английской буквы «С» не набрана русская буква «С» и т.д.).
3. Убедитесь, что в конце серийного номера нет непечатаемых символов (пробелов, знаков табуляции и т.д.).
4. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

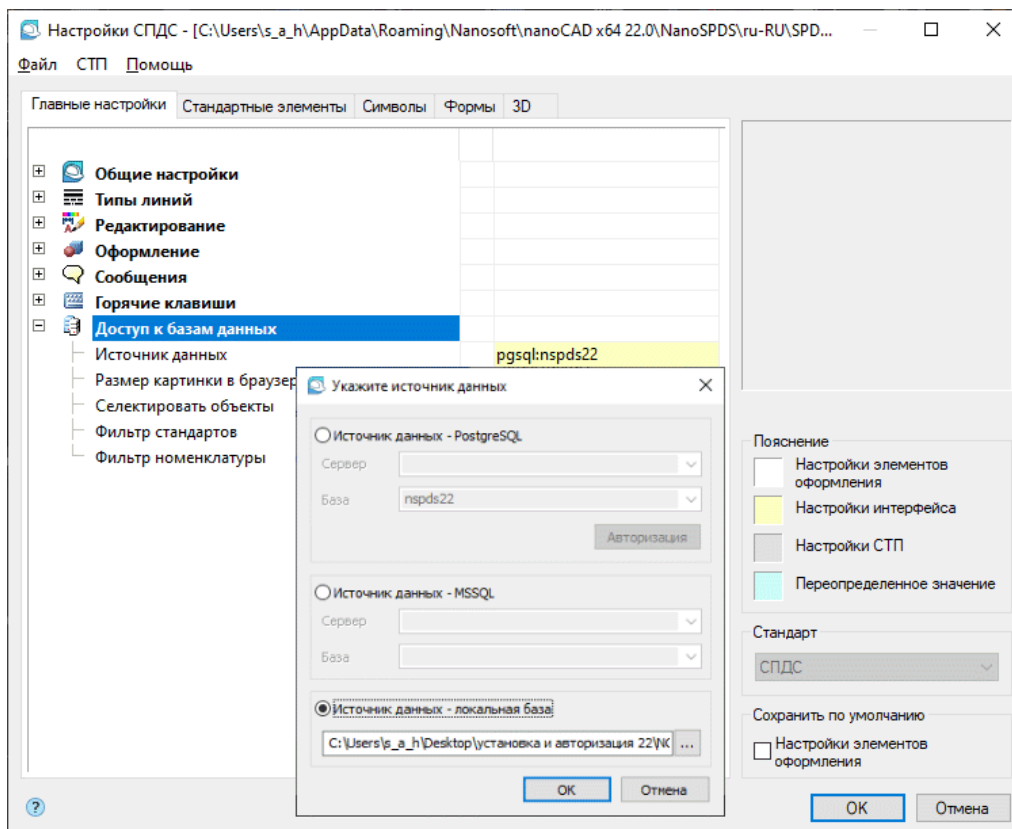
Установленное программное обеспечение не запускается

1. Убедитесь, что компьютер отвечает системным требованиям программного обеспечения.
2. Убедитесь, что установленные файлы не были повреждены (например, если компьютер заражен вирусом, антивирусы могут поместить зараженные файлы программы в карантин).
3. Обратитесь в службу технической поддержки. Укажите серийный номер и версию устанавливаемого ПО.

Проблемы с подключением к сетевым базам данных PostgreSQL модулей СПДС и Механика

1. Удалите PostgreSQL и переустановите Платформу nanoCAD.
2. Распакуйте файлы дистрибутива в папку и попробуйте установить PostgreSQL вручную:
%папка_дистрибутива%\PreReq\PostgreSQL\PostgreSQL_12.5_64bit_Setup.exe.
3. Установите Платформу nanoCAD.
 - Загрузите локальные базы данных модулей СПДС и Механика с сайта www.nanodev.ru:
Личный кабинет → Платформа nanoCAD → База данных.
 - Запустите команду *spprags* и *tsrags* для модулей СПДС и Механика соответственно.
 - Во вкладке *Главные настройки* раскройте список *Доступ к базам данных*.
 - Нажмите «...» напротив пункта *Источник данных*.

- Укажите в источнике данных путь к скачанной локальной БД.



Настройка локальной базы данных